

中山市人民政府办公室

中府办函〔2019〕95号

中山市人民政府办公室关于印发中山市开展 企业开办全程网上办改革试点工作 实施方案的通知

火炬开发区管委会，翠亨新区管委会，各镇政府、区办事处，市各有关单位：

《中山市开展企业开办全程网上办改革试点工作实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真抓好落实。实施过程的问题，请径向市市场监管局反馈。

中山市人民政府办公室

2019年6月13日



中山市开展企业开办全程网上办改革 试点工作实施方案

为扎实推进企业开办全程网上办改革试点工作，进一步优化我市营商环境，根据《市场监管总局办公厅关于开展企业开办全程网上办“零见面”改革试点工作的通知》（市监注函〔2018〕43号）、《市场监管总局办公厅关于同意北京市等地开展企业开办全程网上办改革试点的函》（市监注函〔2018〕1072号）有关要求，结合我市实际，制定本方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大以及十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，按照党中央、国务院，省委、省政府以及市委、市政府关于深化“放管服”改革、优化营商环境决策部署，加强信息化基础建设，通过“互联网+政务服务”模式，进一步优化我市企业开办全流程，确保全市企业开办各类事项实现100%网上可办，企业开办时间整体压缩到3个工作日内，切实为企业增便利，为市场添活力。

二、工作任务

（一）大幅提升企业登记“零见面”办理率。

1. 大力推进无纸化全程电子化登记。不断健全完善中山市商

事登记全程电子化智能申报审批平台，扩大全程电子化智能申报业务适用范围，逐步分类实现个体工商户开业、内资有限公司设立登记智能审批，实现企业登记“零见面”办理。增加邮政快递、服务评价、智能客服等服务功能，进一步提升办事群众体验感。

（责任单位：市市场监管局、政务服务数据管理局，完成时限：2019年12月底前）

2. 强化辅导、帮办等服务功能。结合深入推进审批服务便民化改革，加强市、镇两级行政服务中心或办事大厅开办企业自助服务区建设，加大导办、帮办人员培训力度，逐步将开办企业导办、帮办业务拓展至商事登记相关事项，辅导服务对象通过全程电子化系统申请办理业务，为服务对象提供企业开办各类事项网上办理“一条龙”服务。（责任单位：市政务服务数据管理局，完成时限：2019年6月底前）

（二）积极推进企业开办全程网上办的政务服务模式。

1. 健全企业开办各环节网上办理能力。通过商事登记全程电子化系统、在线刻章服务平台、电子税务局，实现涉及企业开办各类事项（包括企业登记、印章制作、申领发票、用工和参保登记等）100%网上可办，推进授权划缴税（费）款协议全流程网上办理，鼓励银行网上接收开户意愿，在线预审核。（责任单位：市市场监管局、公安局、税务局、政务服务数据管理局、人民银行中山市中心支行，完成时限：2019年6月底前）

2. 打造“一窗受理、并行办理”的企业开办网上模式。依托

“开办企业一窗受理”系统，整合相关部门与开办企业有关的业务系统，实现单点登录、无缝连接、业务通办，为申请人提供企业开办一站式服务以及业务办理进度实时查询，实现企业开办各环节“一网通办、一窗受理、并行办理”。各部门要做好宣传解读工作，不断收集反馈“开办企业一窗受理”系统运行存在问题，积极引导服务对象使用系统申报业务，提升“一网通办”能力。

（责任单位：市市场监管局、公安局、税务局、政务服务数据管理局、人民银行中山市中心支行，完成时限：2019年6月底前）

（三）大力推进电子营业执照等的广泛应用。

1. 确保实现电子营业执照的基本应用。在中山市商事登记全程电子化智能申报审批平台中实现电子营业执照的企业身份认证和电子签名功能。（责任单位：市市场监管局、政务服务数据管理局，完成时限：2019年6月底前）

2. 探索电子营业执照在企业开办各环节的应用。市公安局、市税务局、人民银行中山市中心支行要积极向上级部门申请，争取自主改造省级网上申报系统，使其兼容电子营业执照，实现凭电子营业执照在各部门系统中证明身份、数字签名等功能。（责任单位：市公安局、税务局、人民银行中山市中心支行，完成时限：2019年6月底前）

3. 探索实践电子证、照、章、票应用。进一步健全完善我市电子证照系统，夯实电子证、照、章、票应用的基础支撑能力，积极实践电子证、照、章、票在企业开办各环节和办理银行开户

等领域的有效应用，将电子证、照、章、票应用向更大范围、更多领域拓展。（责任单位：市政务服务数据管理局、市场监管局、公安局、税务局、人民银行中山市中心支行，完成时限：2019年6月底前）

三、工作要求

（一）加强组织领导。开展企业开办全程网上办改革试点工作，是国家赋予我市的一项重要改革试点任务，是我市深化“放管服”改革，优化营商环境的一项重要举措，各部门要切实提高思想认识，把改革试点工作纳入本单位重要议事日程，进一步加强组织领导，健全推进机制，明确任务分工，加强协同配合，做好人、财、物、技术等保障工作，确保我市开展企业开办全程网上办改革试点工作顺利推进。

（二）加强督查指导。各部门要注重统筹兼顾，确保全市整体推进，抓好各项改革措施落地见效，加大对基层的指导和督查力度，按时保质完成各项工作任务。

（三）加强人员培训。各部门要加大窗口人员、导办人员、银行代办人员及中介机构的培训力度，建立常态化工作联系机制，及时发布最新政策、业务流程等，高效解决政策变化所带来的影响，不断提高服务效能。

（四）加强宣传引导。切实加强改革宣传工作，通过多种方式和途径，全方位、多角度做好有关政策解读，引导服务对象通过“开办企业一窗受理”系统提交相关业务办理申请，加快形成

“一网通办、一窗受理、并行办理”模式为主、传统模式为辅的企业开办新模式。力争到 2020 年，企业开办各环节事项网上办理率达 70%以上。

公开方式：主动公开