

关于新职业病危害项目 申报系统常见问题

2020年05月

目录

一、 企业用户.....	3
1、 企业用户输入账号密码无法登陆或忘记账号密码.....	3
2、 企业用户不确定是否注册或者忘记注册手机号.....	3
3、 企业注册时社会信用代码填写错误.....	3
4、 企业用户填报数据时，提示接触总人数应小于等于接害总人数（含外委）...3	
5、 企业用户添加新数据时，提示存在未审批通过的数据.....	3
6、 新系统注册账号时，忘记原账号.....	3
7、 新系统注册时点击下一步无反应.....	4
8、 企业用户若发现申报信息有误，如何撤回.....	4
9、 登录账号被锁定，请在 6 小时后重试.....	4
10、 若新系统注册时，或在新系统填报时，地区、行业分类等下拉菜单点进去 为空白页面.....	4
11、 打印申报表时，出现404，提示联系管理员.....	4
12、 关于企业注册时填写是否分支机构.....	4
13、 关于分公司注册使用总公司社会信用代码，导致总公司无法注册.....	4
14、 关于职业病危害因素种类填报部分.....	5
15、 关于企业用户如何填写检查报告编号.....	5
16、 老系统申报数据如何导入新系统.....	5
二、 管理机构.....	6
1、 管理机构账号密码无法登陆或者忘记账号密码.....	6
2、 管理机构点错审核通过，如何退回数据.....	6
3、 关于缺少县区或者市的选择项.....	6
4、 市级管理机构反应下面区县级管理机构都无法登陆.....	6
5、 省、市管理机构若发现区县管理机构对企业申报信息的审核有误.....	7

一、企业用户

1、企业用户输入账号密码无法登陆或忘记账号密码

答：首先确认是否在新系统注册过，若没有，需要在新系统注册，原安监系统的账号是无法登陆新系统的。如果已注册，点击忘记密码通过手机短信验证后，可以查看登录账号(灰色底，红色字)或重新设置密码（可以点击密码输入框右边眼睛图标进行查看密码明文）。

2、企业用户不确定是否注册或者忘记注册手机号

答：用户不确定是否注册时，可以重新注册下，当提示****公司已被手机尾号****注册时，说明公司已注册过。如果有这个手机尾号的手机，可以通过忘记密码找回账号，并修改密码，否则需要进行账号申诉。忘记注册手机号，也需要进行账号申诉，申诉后可以联系当地区县卫健委进行申诉审核。卫健委审核通过后，企业申诉填写的手机号将收到短信，可按照短信内容登录系统。

3、企业注册时社会信用代码填写错误

答：企业注册时，输入企业名称后，可以直接点击右边的放大镜图标查询并选择企业，如果注册完成后发现社会信息代码错误，可以点击登录界面的在线咨询，通过QQ将企业名称和社会信用代码发送给工程师处理。

4、企业用户填报数据时，提示接触总人数应小于等于接害总人数（含外委）

答：基本信息界面的接害总人数（含外委）指企业接触危害因素的总的人数，应大于等于接触单个危害因素的总人数。

5、企业用户添加新数据时，提示存在未审批通过的数据

答：只有上一条记录审核通过后，企业用户才能添加下一条记录，可以查看下界面上是否存在未审核通过的数据，如数据状态为暂存或已驳回，则点击操作下的编辑进行修改提交，状态为待审核，则联系当地卫健委审核。

6、新系统注册账号时，忘记原账号

答：如果不清楚原账号或者账号输入不匹配，该栏可以不用填写，空着即可。

7、新系统注册时点击下一步无反应

答：请检查密码设置一栏是否为红框，核实下密码是否包含大写字母、小写字母、数字，且密码长度需为 8-16 位。如原账号匹配不上，请将原账号的输入框清空。

8、企业用户若发现申报信息有误，如何撤回

答：联系企业所在地的区县级卫健委（卫生健康局），由管理机构审核驳回后进行修改。

9、登录账号被锁定，请在 6 小时后重试

答：请打开百度搜索窗口，在搜索栏中输入"IP"，把搜索出来的 IP 截图发给登陆界面“在线咨询”的客服，稍后会进行解锁；或 6 个小时后重试。

10、若新系统注册时，或在新系统填报时，地区、行业分类等下拉菜单点进去为空白页面

答：推荐使用 360 安全浏览器并且切换至极速模式下使用。

11、打印申报表时，出现404，提示联系管理员

答：企业没有生产产品时，若为涉密企业，填报数据勾选军工等涉密产品，否则产品填“无”，数量填“0”。

12、关于企业注册时填写是否分支机构

答：若为下属公司且没有独立的社会信用代码的情况，那上级机构必须先在新系统中注册成功后，下属公司在注册时，“是否分支机构”选择“是”，社会信用代码部分填写上级机构的代码。

若下属公司有独立社会信用代码，“是否分支机构”也可选择“是”，社会信用代码部分填写本单位的代码。

13、关于分公司注册使用总公司社会信用代码，导致总公司无法注册

答：联系分公司注册时所选地区的卫健委退回数据，让总公司使用分公司注册的账号，登录后在注册信息修改中调整数据，让分公司重新注册。

14、关于职业病危害因素种类填报部分

答：若填报内容中没有相应的危害因素小类，只需在危害因素大类中填写实际接触总人数，其他危害因素小类填写 0 即可。

15、关于企业用户如何填写检查报告编号

答：一般体检机构都会出具总结报告，将总结报告的编号填上即可。

16、老系统申报数据如何导入新系统

答：若在注册时，匹配原账号成功后，老系统中企业的基础信息部分可以导入至新系统，其他部分因管理维度不一致，所以无法导入，需要重新在新系统进行申报。导入成功后申报类型默认为变更申报，变更原因选择“系统更新”。

二、管理机构

1、管理机构账号密码无法登陆或者忘记账号密码

答：可以咨询上级机构询问账号且初始化密码。

2、管理机构点错审核通过，如何退回数据

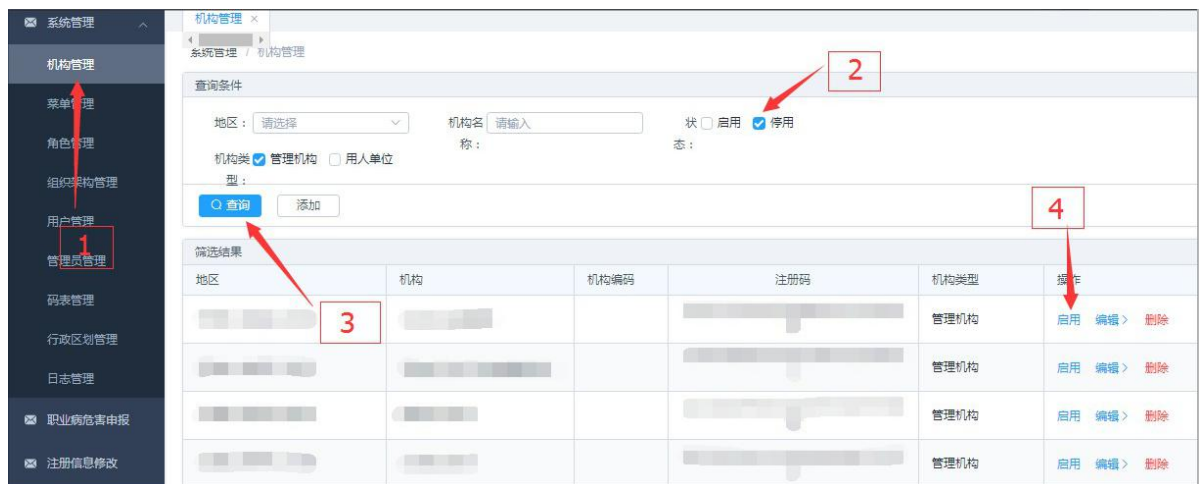
答：在职业病危害申报审核模块，状态勾选已审核进行查询，找到数据后，在操作中点击撤销，然后重新审核，选择审核不通过。

3、关于缺少县区或者市的选择项

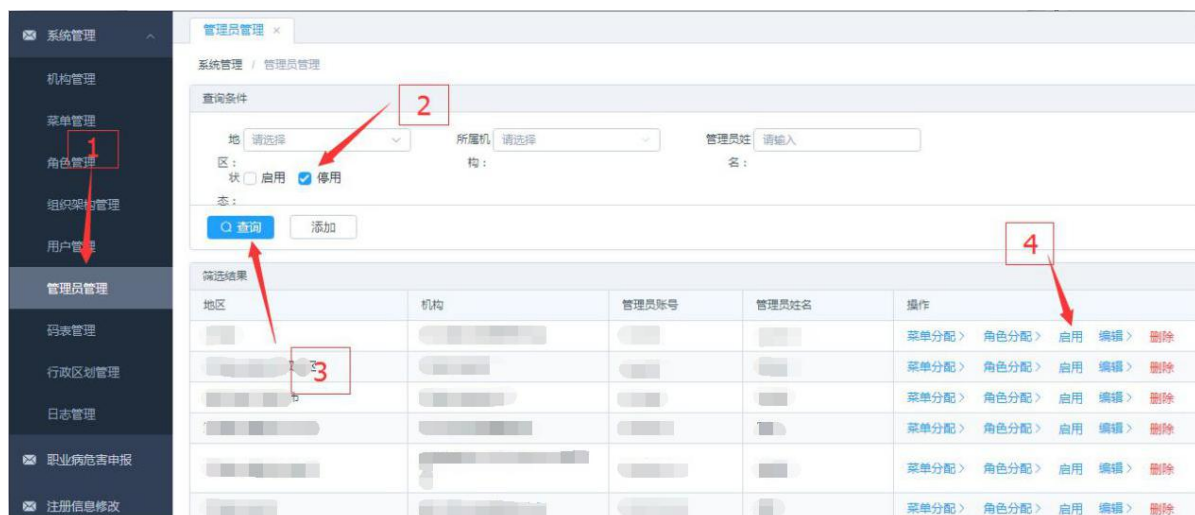
答：可以将需要添加的地区统计好，在登陆界面点击“在线咨询”发给客服让其添加。

4、市级管理机构反应下面区县级管理机构都无法登陆

答：第一步，在机构管理界面，检查该机构是否被停用，若查询出该单位，点击“启用”。



第二步，在管理员管理界面，检查该机构的管理员账号是否被停用，若查询出该单位，点击“启用”。



5、省、市管理机构若发现区县管理机构对企业申报信息的审核有误

答：线下联系区县级管理机构对该企业进行撤销审核并驳回。