

# 生活垃圾分类示范单位创建指引

## 1 居民区

居民区产生源包括居民社区（小区）以及企事业单位、商业区内的居民楼等。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的居民区可认定为“生活垃圾分类达标小区”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的居民区可认定为“生活垃圾分类示范小区”。

居民区生活垃圾分类示范创建指引见表1。

表 1 居民区生活垃圾分类示范创建指引表

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本区域实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本区域实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在居民区显著位置公示投放指引及相关制度。	在居民区显著位置公示投放指引及相关制度，有宣传标语、海报、垃圾分类活动公告等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、环卫作业人员、引导员、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、环卫作业人员、引导员、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		宣传活动	有开展入户宣传或主题宣传等活动。	定期开展入户宣传或主题宣传等活动。	查阅资料
7		社会参与	有组织党员、分类管理责任人等参与本居民区垃圾分类宣传引导工作。	有组织党员、社会公益团体、志愿者队伍、社区居民、分类管理责任人等参与本居民区垃圾分类宣传引导工作。	查阅资料

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
8	三、分类设施	分类投放	结合居民生活习惯，分类投放点设置基本合理；有采取定时定点、楼道撤桶等行之有效的措施。	充分考虑居民生活习惯，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好；有采取定时定点、楼道撤桶等行之有效的措施。	现场检查
9		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
10		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
11		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
12	四、分类效果	知晓率	居民了解垃圾分类知识，知晓率达70%以上。	居民熟悉垃圾分类知识，知晓率达90%以上。	现场检查
13		参与率	居民积极参与垃圾分类，参与率达60%以上。	居民积极参与垃圾分类，参与率达80%以上。	现场检查
14		准确率	分类投放准确率不低于50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

## 2 办公区

办公区产生源包括党政机关，科研、文化、出版、广播电视等事业单位，协会、学会、联合会等社团组织，各类企业单位等用于办公的场所及用房。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的办公区可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的办公区可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

办公区生活垃圾分类示范创建指引见表2。

表2 办公区生活垃圾分类示范创建指引表

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本区域实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本区域实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在本区域显著位置公示投放指引及相关制度。	在本区域显著位置公示投放指引及相关制度，有宣传标语、海报、垃圾分类活动公告等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、员工、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、员工、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		宣传活动	有开展垃圾分类宣传等活动。	定期开展垃圾分类宣传等活动。	查阅资料
7	三、分类设施	分类投放	结合办公和保洁实际需要，分类投放点设置基本合理。	综合考虑办公和保洁实际需要，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
8		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
9		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
10		源头减量	有采取源头减量措施，如双面打印、提倡无纸化办公等，减少使用一次性用品。	有采取源头减量措施，如双面打印、提倡无纸化办公等，减少使用一次性用品。	现场检查
11		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
12	四、分类效果	知晓率	员工了解垃圾分类知识，知晓率达70%以上。	员工熟悉垃圾分类知识，知晓率达90%以上。	现场检查
13		参与率	员工积极参与垃圾分类，参与率达60%以上。	员工积极参与垃圾分类，参与率达80%以上。	现场检查
14		准确率	分类投放准确率不低于50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

### 3 公共场所

公共场所产生源包括道路、公路、铁路沿线、桥梁、隧道、人行过街通道（桥）、机场、港口、码头、火车站、长途客运站、公交场站、轨道交通车站、文化和体育场馆、商场超市、公园、旅游景区、河流与湖泊水面等。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的公共场所可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的公共场所可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

公共场所生活垃圾分类示范创建指引见表3。

表3 公共场所生活垃圾分类示范创建指引表

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本场所实际的实施（工作）方案；建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本场所实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有宣传制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有公益宣传机制、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在公共场所显著位置有张贴宣传标语或宣传海报等公益宣传。	在公共场所显著位置张贴宣传标语、宣传海报或播放宣传片等公益宣传，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、保洁人员、环卫作业人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、保洁人员、环卫作业人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		宣传活动	场所内举办的活动有结合实际情况开展垃圾分类公益宣传。	场所内举办的活动结合实际情况经常开展垃圾分类公益宣传。	查阅资料

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
7	三、分类设施	分类投放	结合公众行为习惯和保洁实际需要，分类投放点设置基本合理。	充分结合公众行为习惯和保洁需要，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查
8		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
9		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
10		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
11	四、分类效果	准确率	分类投放准确率不低于 50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于 70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

#### 4 文教区

文教区产生源包括各级各类学校，幼儿园、中小学（中职学校）、高等学校等。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的文教区可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的文教区可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

文教区生活垃圾分类示范创建指引见表4。

表4 文教区生活垃圾分类示范创建指引表

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本校园实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本校园实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在生活区、教学区、办公区的宣传栏等显著位置有张贴投放指引及相关制度。	在生活区、教学区、办公区的宣传栏等显著位置张贴投放指引、宣传标语、宣传海报、垃圾分类活动公告或播放宣传片等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、教师、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、教师、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		教研活动	将垃圾分类知识纳入教本课程。	将垃圾分类知识纳入教本课程，有定期开展垃圾分类主题活动。	查阅资料
7		社会实践	学生在家庭、社区中积极参与垃圾分类活动。	学生在家庭、社区中积极参与垃圾分类活动，有组织开展垃圾分类校外实践活动。	查阅资料

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
8	三、分类设施	分类投放	结合教学办公和保洁实际需要，分类投放点设置基本合理。	充分结合教学办公和保洁需要，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查
9		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
10		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
11		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
12	四、分类效果	知晓率	师生了解垃圾分类知识，知晓率达80%以上。	师生熟悉垃圾分类知识，知晓率达95%以上。	现场检查
13		参与率	师生积极参与垃圾分类，参与率达70%以上。	师生积极参与垃圾分类，参与率达90%以上。	现场检查
14		准确率	分类投放准确率不低于60%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于80%，规范进行分类收集作业。	现场检查

## 5 医疗机构

医疗机构产生源包括医院、疗养院、门诊部、诊所、卫生所（室）以及急救站等。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的医疗机构可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的医疗机构可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

医疗机构生活垃圾分类示范创建指引见表5。

表5 医疗机构生活垃圾分类示范创建指引表

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本区域实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本区域实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在本机构显著位置有张贴投放指引及相关制度等。	在本机构显著位置张贴投放指引、宣传标语、宣传海报、垃圾分类活动公告等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、医护人员、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、医护人员、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6	三、分类设施	分类投放	结合卫生健康和保洁工作需要，分类投放点设置基本合理。	充分结合卫生健康和保洁工作需要，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查
7		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
8		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
9		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
10	四、分类效果	知晓率	员工了解垃圾分类知识，知晓率达70%以上。	员工熟悉垃圾分类知识，知晓率达90%以上。	现场检查
11		参与率	员工积极参与垃圾分类，参与率达60%以上。	员工积极参与垃圾分类，参与率达80%以上。	现场检查
12		准确率	分类投放准确率不低于50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

## 6 餐饮机构

餐饮行业产生源（餐饮机构）包括各类集中生产加工和提供餐饮的场所，如只提供餐饮的酒楼、饭店、食品店、餐饮店等，兼有提供餐饮和住宿的宾馆、公寓、酒店等，食品加工机构，党政机关、企事业单位的食堂等。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的餐饮机构可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的餐饮机构可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

餐饮机构生活垃圾分类示范创建指引见表6。

表6 餐饮机构生活垃圾分类示范创建指引

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本区域实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本区域实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在本机构显著位置有张贴投放指引及相关制度等。	在本机构显著位置张贴投放指引、宣传标语、宣传海报、垃圾分类活动公告等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、员工、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、员工、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		宣传活动	有“光盘行动”相关措施。	有提倡按需点菜，有“光盘行动”相关措施。	查阅资料

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
7	三、分类设施	分类投放	结合顾客和员工的行为习惯，分类投放点设置基本合理。	充分结合顾客和员工的行为习惯，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查
8		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
9		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
10		源头减量	不主动提供一次性用品。	不主动提供一次性用品；外卖包装推广使用符合性能、食品安全要求和环保要求的产品。	现场检查
11		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
12	四、分类效果	知晓率	从业人员了解垃圾分类知识，知晓率达70%以上。	从业人员熟悉垃圾分类知识，知晓率达90%以上。	现场检查
13		参与率	从业人员积极参与垃圾分类，参与率达60%以上。	从业人员积极参与垃圾分类，参与率达80%以上。	现场检查
14		准确率	分类投放准确率不低于50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

备注：从业人员包括该餐饮机构的管理人员、经营人员、服务员、保洁人员等。

## 7 集贸市场

集贸市场产生源包括农贸市场、农产品批发市场等，独立或隶属于商贸大厦或其他机构或居民区内经营蔬菜、瓜果、肉禽、水产等零售或批发的场所。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足达标要求的集贸市场可认定为“生活垃圾分类达标单位”。

已开展生活垃圾分类且在科学管理、宣传发动、分类设施、分类效果等四方面均满足示范要求的集贸市场可认定为“生活垃圾分类示范单位”。

集贸市场生活垃圾分类示范创建指引见表7。

表7 集贸市场生活垃圾分类示范创建指引

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
1	一、科学管理	总体设计	有符合本市场实际的实施（工作）方案； 建立垃圾分类工作组织架构，明确分类管理责任人及其职责。	有符合本市场实际的实施（工作）方案，有创新、有亮点、有特色；建立垃圾分类工作组织架构，严格落实分类管理责任人制度。	查阅资料
2		日常管理	有投放指引、有保洁制度、有管理台账。	有明确的投放指引、有日常保洁制度、有分类管理台账。	查阅资料
3		保障机制	建立自查自纠工作机制。	建立自查自纠工作机制，发现问题立行立改。	查阅资料
4	二、宣传发动	宣传告知	在本市场显著位置有张贴投放指引及相关制度等。	在本市场显著位置张贴投放指引、宣传标语、宣传海报、垃圾分类活动公告等，有良好的垃圾分类宣传氛围。	查阅资料 现场检查
5		人员培训	有对垃圾分类管理人员、经营者、保洁人员等开展垃圾分类培训。	定期组织垃圾分类管理人员、经营者、保洁人员等开展垃圾分类培训及考核。	查阅资料
6		宣传活动	有开展垃圾分类宣传等活动。	定期开展垃圾分类宣传等活动。	查阅资料

序号	一级指标	二级指标	达标要求	示范要求	评价方式
7	三、分类设施	分类投放	结合经营和保洁工作需要，分类投放点设置基本合理。	充分考虑顾客和员工的行为习惯，结合经营和保洁实际需要，分类投放点设置科学合理；合理配置收集容器，收集容器功能完好。	现场检查
8		分类收集	分类收集站设置合理，有分类收集、暂存功能。	分类收集站设置规范合理，有分类收集、暂存功能，设施设备配置充足，标志规范清晰。	现场检查
9		环境友好	外观整洁，无明显异味。	规范作业，美观整洁，无明显异味。	现场检查
10		物流去向	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网。	有公示垃圾分类处理去向，分类收运对接方式明确，分类处理方式合规，严禁将厨余垃圾粉碎后直接排入公共排水管网；台账管理完善，分类管理人员、环卫作业人员清楚分类收运处理去向及流程。	现场检查
11	四、分类效果	知晓率	从业人员了解垃圾分类知识，知晓率达 70%以上。	从业人员熟悉垃圾分类知识，知晓率达 90%以上。	现场检查
12		参与率	从业人员积极参与垃圾分类，参与率达 60%以上。	从业人员积极参与垃圾分类，参与率达 80%以上。	现场检查
13		准确率	分类投放准确率不低于 50%，规范进行分类收集作业。	分类投放准确率不低于 70%，规范进行分类收集作业。	现场检查

备注：从业人员包括该集贸市场的管理人员、经营人员、保洁人员等。

## 8 其他产生源

未列入上述产生源的归类为其他产生源。

其他产生源单位的生活垃圾分类示范创建，可参照上述相关场所创建指引执行。