

# 石岐街道义务教育阶段校内课后服务管理平台 遴选公告

为贯彻落实国家关于推进教育改革的部署要求,做好石岐街道义务教育阶段校内课后服务工作,丰富课程内容,提升服务品质,根据《教育部办公厅关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》(教基一厅〔2017〕2号)、《广东省教育厅关于进一步做好义务教育校内课后服务工作的通知》(粤教基函〔2021〕17号)、《中山市教育和体育局关于建立义务教育阶段课后服务管理平台的通知》(中教体通〔2021〕224号)等文件精神,结合石岐街道实际,现向社会公开遴选石岐街道义务教育校内课后服务管理平台,欢迎符合条件的公司积极参与。

## 一、资格条件

包含商务要求、技术要求、字段信息要求三部分内容,详见附件1。

## 二、价格要求

合作期内石岐街道义务教育阶段学校、家长和教育职能部门免费享受服务平台相关技术服务。

## 三、遴选流程

### (一)资质初审

1. 截止时间:2021年10月27日 17:30。

2. 提交方式:相关资料以纸质材料形式在上班时间交到石岐街道教育和体育事务中心1003萧老师处,联系电话:23328061。

### 3. 所需资料

(1) 营业执照或法人证书（副本）；

(2) 提交资质条件中商务和技术要求的相关书面文件及资质证书；

(3) 平台功能介绍及平台体验账号；

以上所有复印件均要与原件一致。若提交的复印件与原件不符合，一经查出，则该公司要承担由此带来的所有责任。

#### (二) 资格初审

石岐街道义务教育阶段校内课后服务管理平台遴选工作小组对平台提交的资料进行资格审核，符合条件的将电话通知进入下一步的现场宣讲演示及答辩。

#### (三) 现场评审

1. 具体时间、地点将提前 1 天电话通知。

2. 参选平台项目按现场抽签顺序展示，包括平台模拟运作并回答专家评审组提问，演示和答辩共计时间 20 分钟。

3. 专家评委根据各项目提交的资料和展示情况现场逐一打分，并根据得分高低集体商议结果。

#### (四) 公示和报批

通过中山教育信息港和石岐街道信息网对专家评审后的中选项目及公司名单进行公示。公示无异议后，报街道党工委、办事处审批通过。

#### （五）签订协议

审批通过后，确定为石岐街道义务教育阶段校内课后服务管理平台，并签署相关协议，石岐街道辖区内义务教育阶段中小学统一免费使用，以学年为单位，合同期三年，第一年（2021 学年）为试用期。试用期内平台需根据学校和教体中心要求，及时优化平台服务。试用期未达要求可取消协议。

附件：

1. 石岐街道义务教育阶段课后服务管理平台资格要求
2. 石岐街道义务教育阶段课后服务管理平台技术和性能要求

石岐街道教育和体育事务中心

2021 年 10 月 22 日



## 附件 1：

### 石岐街道义务教育阶段课后服务管理平台资格要求

参照中山市教育和体育局下发的《中山市义务教育阶段引入课后服务管理平台技术要求》，结合石岐街道实际，制定以下要求：

#### （一）商务要求

1. 服务平台运营公司业务范围应包含软件技术开发、技术服务。
2. 服务平台网站具有 ICP 备案。
3. 服务平台运营公司未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单。
4. 服务平台需具有中山市区域内服务团队，并有中山市内设分支机构（或在石岐街道设有服务点）。

#### （二）技术要求

1. 服务平台应部署于中山市政务云平台，或选用具有计算机信息系统安全保护等级（以下简称“等保”）三级及以上的云服务平台，能提供稳定和安全的网络服务。
2. 服务平台接入市监管平台后，应尽快通过（6 个月内）等保二级或以上（注册用户数达 30 万以上的服务平台需具有等保三级以上），云服务器数量 10 台以上。
3. 服务平台能根据教育体育局监管平台所需的数据字段要求，提供 API 接口实时同步向市教育体育局监管平台推送相应数据。

4. 服务平台使用国资银行开设的存管账户,对家长在平台上的缴费资金进行穿透订单管理,并在技术上可协助提供银行 API 接口向市教育体育局监管平台推送存管账户资金的往来数据。

5. 服务平台能提供 PC 端和手机端等多种方式,实现家长为学生进行选课、报读、缴费、请假、调班、退课、退费、评价等多种操作,提供教师请假、出勤考核、对学生评价等功能,为进驻服务平台的培训机构提供课表安排、课时考勤等教务管理功能,为培训机构和学校提供课程安排、学生报名、学生动态和收费、支出情况等服务功能,为街道教体中心提供服务管理、数据监管等服务。

### **(三) 字段信息要求**

1. 服务平台字段信息: 平台编号、平台名称、平台网址、平台负责人、负责人联系电话、技术员、技术员联系电话。

2. 培训班级字段信息: 平台编号、培训班编号、班级类型(托管/培训)、班级名称、开班规模(人数)、开班时段(中午、课后、周六日)、开始时间、结束时间、培训类目、托管培训内容简介。

3. 教师字段信息: 平台编号、教师编号、培训班编号、教师姓名、身份证号、年龄、教龄、教师资格证书号码、学历、职称级别、联系电话、个人简历、起始聘用年份、工作责任、月薪。

4. 学生字段信息: 平台编号、培训班编号、学生姓名、身份证号、年龄、性别、学校名称、学校班级。

5. 财务字段信息: 平台编号、银行名称、收支金额、收支内

容。

6. 家长评价信息：平台编号、学生编号、培训班编号、评分、评价内容。

#### **(四) 保密要求**

服务平台收集的所有数据资料，必须严格保密。合同期间和合同结束后均不能外泄，不能用作其他商业用途。

附件 2:

石岐街道义务教育阶段课后服务管理平台技术和性能要求

一、学生家长端软件系统要求

| 使用角色 | 功能点需求 |                                                                             |
|------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|
|      | 需求模块  | 需求描述                                                                        |
| 家长端  | 通知公告  | 支持家长查看全校、年级、班级范围内的图文通知。                                                     |
|      | 在线选课  | 获取课程信息：家长可通过移动端获取课程信息，包括但不限于课程名称、课程金额、课程简介、授课教师、上课时间等，课程信息展示形式包括但不限于文字、图片等。 |
|      |       | 在线选课报名：支持在线进行选课、支付，系统可提供课程时间检测并提示家长，避免家长选报课程的上课时间冲突。                        |
|      |       | 家长可根据学生校内课后服务需求，选择午托、晚托等服务。                                                 |
|      | 退课与退费 | 家长可自主发起退课或退费申请，由班主任审核                                                       |
|      | 在线支付  | 家长可以在线支付，微信支付方便快捷。                                                          |
|      | 在线订餐  | 支持家长查看学校发布的订餐项目，选定后可在线报名支付。                                                 |
|      | 停餐登记  | 针对订餐项目，支持家长进行停餐登记，班主任审核通过后，学校可定期对审核通过的停餐数据进行退款。且支持家长在手机端实时查询退款进度。           |
|      | 安全管理  | 家长可在移动端上实时接收学生参加课后课程、托管服务的考勤签到信息，实时掌握学生的考勤状态。                               |
|      |       | 家长可在移动端查看课后服务教师的授课和学生的学习状态；可查看老师对学生的点评。                                     |
|      | 课程表   | 支持家长概览孩子一周内课后活动及是否在校就餐等信息，以课程表形式展现。                                         |
|      | 报名记录  | 完成在线选课后，家长可在移动端查询选课记录和订餐记录                                                  |
|      | 学生请假  | 支持家长为学生登记请假信息，由班主任审核请假申请。                                                   |
|      | 调班    | 支持家长发起调班申请，由班主任审核。                                                          |
|      | 课程评价  | 支持学生家长对托管课程做出评价反馈等建议。                                                       |

## (2) 学校软件系统需求

| 使用角色  | 功能点需求  |                                                          |
|-------|--------|----------------------------------------------------------|
|       | 需求模块   | 需求描述                                                     |
| 学校端   | 系统需求   | 学校需有独立的电脑端及移动端系统管理学校相关数据。                                |
|       | 班级管理   | 支持学校灵活维护本校班级结构及具体班级信息，除系统班级名外，平台还支持显示班级别名，教师与家长查看更直观。    |
|       | 部门管理   | 支持学校建立教职工不同部门，如语文教研组、初三数学等。                              |
|       | 用户管理   | 支持学校管理教职工数据、学生数据、家长数据。支持设置教职工不同帐号归属不同管理权限等。数据均支持批量导入。    |
|       | 课后基础配置 | 支持系统内每所学校，独立配置本校托管场地与课时信息，设计结构灵活，满足不同学校对托管及订餐项目规则设置的差异性。 |
|       | 托管服务管理 | 支持学校发布午托、晚托等基础托管或特色社团课；支持单一课程中包含多个子项目等系列课的课程形式。          |
|       | 订餐服务管理 | 支持学校发布早餐、午餐、下午茶、晚餐等订餐项目；支持单一订餐项目中包含多个子项目等打包项目形式。         |
|       | 订单管理   | 支持学校查看本校学生的托管与订餐数据，支持发起退款，查看退款进度等。                       |
|       | 校外服务   | 支持学校浏览第三方机构的课程，支持引入课程作为本校课程补充资源，家长也可以选择这部分课程报名。          |
|       | 对账报表   | 支持学校查看及下载各时段、各课程或项目的结算数据。                                |
| 教师移动端 | 通知公告   | 支持以全校、年级、班级范围发布图文通知到学生家长的移动端。                            |
|       | 我的课表   | 支持教师查询自己所带的社团课程数据，以课程表形式展现。                              |
|       | 报名管理   | 支持班主任与学校管理员查看学生对托管课程的报名状态，支持帮学生快捷取消报名等操作。                |
|       | 开课统计   | 支持学校管理员概览本校每天课后项目开课情况，分别显示核心数据与开课课程明细等。                  |
|       | 教师签到   | 支持任课教师一键签到，作为课程出勤考核依据。                                   |
|       | 学校出勤管理 | 支持任课教师管理学生出勤状态，标记异常出勤学生等。                                |

|  |      |                                                                                        |
|--|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 点评学生 | 支持任课教师点评学生。                                                                            |
|  | 学生动态 | 支持班主任、学校管理员实时查询学生动态，即每位学生当天课后活动安排是什么、活动场地、活动时间，相关责任老师均有权限查询，无需辛苦老师再进行反复沟通与核实，家校沟通高效便捷。 |
|  | 缴费统计 | 支持班主任与学校管理员实时了解订餐项目的报名缴费情况，且支持一键催缴功能。                                                  |
|  | 停餐管理 | 支持班主任、学校管理员审核家长发起的停餐申请；班主任也可帮学生登记停餐。                                                   |
|  | 请假管理 | 支持教职工与学生请假登记；支持班主任为学生登记请假信息。                                                           |
|  |      | 平台对接省疾控中心平台，如为病假，支持自动执行病症预警判断推送至省平台，班-校-区/镇-市-省，五位一体预警机制，为校园健康保驾护航。                    |
|  | 退款管理 | 支持学校管理员在手机端，为审核通过的停餐申请数据发起退款。                                                          |

### （3）课后服务机构软件系统要求

| 使用角色 | 功能点需求  |                                                                                |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
|      | 需求模块   | 需求描述                                                                           |
| 服务机构 | 系统需求   | 课后服务机构需要有独立的电脑端及移动端管理其服务内容等。                                                   |
|      | 机构注册   | 教育服务提供机构可以申请机构入驻，填写基础信息、上传办学资质等材料。                                             |
|      | 机构管理   | 教育服务提供机构可以通过管理平台对其基础信息、部门信息、教职工信息、课程信息等内容进行管理。                                 |
|      | 课表安排   | 根据各学校学生报课情况，为机构生成课程安排表。                                                        |
|      | 课时考勤   | 支持对机构教师进行课时考勤统计。                                                               |
|      | 服务项目管理 | 支持机构发布晚托类特色社团课。机构可在平台上对服务项目内容进行维护，服务项目介绍可支持图片上传等。服务提供机构可限定服务项目的报名人数，确保服务项目的质量。 |
|      | 学校引入课程 | 支持由学校引入机构课程，家长可为学生报名该类型课程。                                                     |

#### (4) 管理部门软件系统需求

| 使用角色 | 功能点需求  |                            |
|------|--------|----------------------------|
|      | 需求模块   | 需求描述                       |
| 管理部门 | 系统需求   | 管理部门需要有独立的系统管理相关数据。        |
|      | 学校管理   | 支持对所辖区域内的学校进行管理。           |
|      | 服务机构管理 | 支持对提供课后托管服务的第三方课后服务机构进行管理。 |
|      | 课后服务管理 | 支持查看并下载所辖区域学校/学生的课后服务订购数据。 |
|      |        | 支持查看并下载所辖区域学校/学生的订餐数据。     |
|      | 数据统计功能 | 平台需具备全面的数据统计功能，助力管理部门相关决策。 |