

甲方：中山市民政局

乙方：广东中凯智慧政务软件有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，协商一致，签订本合同，并共同遵守执行：

一、项目名称及实施地点

项目名称：“志愿中山”与全国志愿服务信息系统数据对接

实施地点：中山市

二、技术服务内容

乙方向甲方提供全国志愿服务信息系统数据对接技术服务的运行环境部署、数据对接等技术支持服务，协助甲方及时、高效地实施数据对接服务。具体内容如下表所示：

序号	建设内容概要	备注
1	“志愿中山”与全国志愿服务信息系统接口数据需求确认、技术对接沟通	
2	“志愿中山”与全国志愿服务信息系统数据交换接口程序开发	志愿者接口、志愿队伍接口、志愿项目接口、志愿时长接口
3	全国志愿服务信息系统数据交换接口程序测试	
4	全国志愿服务信息系统数据交换上线接口维护	

三、服务方式

乙方采取以下服务方式向甲方提供服务：

1、甲方现场服务。乙方向甲方提供以下现场技术支持服务：

(1) 重大问题现场排查服务；

(2) 其他甲乙双方事先约定的现场技术支持服务。

2、电话支持服务。乙方向甲方提供技术服务热线服务：0760-88236783。

3、网上支持服务。乙方提供 QQ(QQ 号码:support@eservice.cn(2493593028))、电子邮箱(2493593028@qq.com)等网上在线服务渠道,向甲方提供网上在线技术支持服务。

四、服务承诺

1、现场服务。乙方接到甲方的现场服务要求,且不能通过电话、QQ或其他远程协助方式解决的,乙方承诺2小时内到达现场。

2、电话支持服务。乙方提供每周7×12小时的电话热线服务,具体服务时间为:每天8:30至20:30。

3、网上支持服务。乙方提供的网上在线支持服务时间为:周一至周五上午8:30至12:00,下午14:00至18:00。

五、甲方权利与义务

1、甲方有按照本合同约定的内容和方式获取优质、高效服务的权利。

2、甲方在获取服务的同时,有依时向乙方支付合同约定款项的义务。

3、甲方应为乙方开展技术服务工作提供必要的协助。

六、乙方权利与义务

1、乙方应严格按照本合同约定向甲方提供优质、高效服务。

2、乙方有通过技术服务获取合同中约定的收益之权利。

3、未经甲方书面许可或法律规定,乙方不得向任何第三方透露其在本合同技术服务过程中获取的甲方公务信息。

4、乙方应与乙方负责开展本合同技术服务工作的员工签署保密协议,并在协议中约定共同遵守本合同中约定的保密条款。

七、合同金额

1、合同总价: (人民币大写)捌万元整(¥80,000.00元)。

2、本合同价格为固定不变价,已包含税费、调试费及维保服务等必要的费



用。

八、付款方式

1、总合同额为¥80,000.00元（大写：捌万元整），分两笔支付：

（1）首付款（50%）：本合同签署生效后的10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的50%，即¥40,000.00（大写：肆万元整）。

（2）验收款（50%）：12月5日前，乙方完成“志愿中山”与全国志愿服务信息系统数据对接工作，并经甲方验收合格后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的50%，即¥40,000.00元（大写：肆万元整）。

2、乙方应在收款前向甲方提供等额有效的发票，否则甲方有权顺延付款时间且不承担违约责任。

3、因甲方使用的是财政资金，甲方在本合同约定的支付时间为向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

九、违约金

1、如乙方未能按甲方要求及本合同约定提供服务的，甲方有权要求乙方在规定的期限内予以纠正，如乙方未能在期限内纠正完毕，乙方应按本合同总价10%支付违约金，同时甲方有权解除本合同。

2、如乙方违约，甲方为维权所产生的相关费用由乙方承担，该费用包括但不限于赔偿金以及因违约所产生的律师费、诉讼费、执行费、公告费、保全费、鉴定费、差旅费等。

十、知识产权归属

经双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属，按下列方式处理：

- 1、甲乙双方享有申请专利或软件著作权的权利。
- 2、甲乙双方完全享有该项目的版权和所有权。
- 3、甲乙双方确定，甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的研究开发成果，

进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，由甲方享有。乙方有权在完成本合同约定提供的研究开发成果，进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，由乙方享有。

十一、其他

1、因本合同产生的争议，任何一方有权向本合同签订地中山市有管辖权的人民法院起诉。

2、本合同一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份。

甲方(盖章):中山市民政局

甲方授权代表签字:

乙方(盖章):广东中凯智慧政务软件有限公司

乙方授权代表签字:

乙方开户银行: 中国银行股份有限公司中山中山五路支行

签订日期: 年 月 日

乙方银行账号: 660068338949

签订日期: 2022年 9月 23日

