中山市应急管理局2022年行政许可实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展2022年度行政许可实施和监督管理情况报告工作的通知》（中山职转和放管服办〔2023〕3号）要求，现将我局2022年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。我局现有行政许可事项39项，已全部进驻广东省政务服务网中山分站；2022年全年行政许可事项申请数共20976宗，受理20976宗，按时办结20968宗；其中，未按时办结的8宗为2022年至2023年跨年办理事项，已按程序和时限要求办理。

**（二）**依法实施情况。我局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件等，严格把关企业是否符合有关法律、行政法规和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件；不断完善各项行政审批管理工作制度，明确了各审批流程办理环节的经办人、审核人和审批人；不断优化办事流程，高频事项办理承诺办理时限在法定时限基础上压减了97.8%以上，目前所有行政审批事项均压减至1个工作日办结，平均跑动0次，即办件实现“1小时办结”，即办率100%。

（三）公开公示情况。我局在中山市应急管理局官方网站和广东省政务服务网中山市统一申办受理平台公开公示行政许可实施主体、依据、程序、条件、时限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉途径等信息内容；行政许可事项受理、审批、办结后，同步通过省政务服务网统一申办平台自动短信告知申请人，同时电话通知申请人，并在中山市企业许可查询系统显示办结情况。行政许可事项办结情况同时录入“信用中国广东中山（信用中山）”信息系统、“广东省行政执法信息公示平台”，向社会公开公示。

（四）监督管理情况。我局在中山市应急管理局官方网站和广东省政务服务网中山市统一申办受理平台公开公示了咨询投诉途径；建立行政审批重大决策事项办件法制审核内部审查机制，局长办公会、局党组会议议定机制；常态化定期开展案卷质量评查，定期组织开展对危险化学品安全生产许可“回头看”工作（包括对委托镇街实施的行政许可事项）。截止至今，没有发现、查处有关违法违规情况，没有收到举报投诉及处理情况。

（五）实施效果情况。通过优化和规范审批流程、方便行政相对人、提高审批效率，提高了行政相对人的认可度和满意度，达到设立行政许可预期效果。

二、存在问题和困难

（一）我局大部分行政许可事项需要组织对企业现场核查、整改复查，核查企业是否符合有关法律、行政法规和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件，涵盖多个行业和专业技术领域，达数百项之多，对审批人员的专业技术能力要求非常高。当前，审批办定编人员少，持执法证人员更有限，人手仍然不足，造成审批过程紧迫，需要加班加点才能在时限内完成工作。

（二）原由我局应急指挥科办理的“生产经营单位生产安全事故应急预案备案”“重大危险源备案”“重大危险源核销”3个公共服务事项，于2022年转至我局审批办实施。根据国家有关法规和省应急管理厅有关实施细则，上述事项的相关办理程序、受理材料等进行了规范化调整，行政相对人以及镇街熟悉调整后的要求存在一定滞后性，需要花较多时间进行宣导、解释。

（三）部分群众对对国家有关法律法规不熟悉，对涉及我局行政许可职能的业务范围不清晰，对我局委托镇街办理的事项不清楚，因而出现较多电话咨询的情况，需要花较多时间进行答疑解惑。

（四）我局对企业安全行政许可事项现场核查后，提出安全隐患问题整改要求，但企业没有认识到安全隐患问题的严重性，存在侥幸心理，认为安全隐患问题一直存在也没引发过事故，不舍得投入，不愿意对安全隐患问题进行整改，因而不同程度出现“整改进度缓慢、整改效果不佳”的情况。当出现不符合法律法规、规范标准要求，无法正常取得安全许可证的情况时，一些企业将安全隐患问题整改责任推至我局，采取信访投诉、行政复议、行政诉讼等方式施加压力；我局则需要花费大量时间、精力进行应诉。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）“人民至上、生命至上”，我局行政许可事项涉及人民生命财产安全，事关重大，严格安全生产准入条件审查、核查，容不得丝毫松懈，因而不能只追求压减行政审批时限、加快审批速度，要从增加专业人员人手、提升工作质量等方面予以不断强化。

（二）经常性开展业务能力和工作效能培训，学习有关加强依法行政和政务服务规范的法律法规、政策文件，提高审批服务人员法治意识和能力，促进审批办全员学法、用法、守法，规范行政审批权力运行，最大限度把审批权力行使过程转化为依法履职、利企便民的服务过程。

（三）加大宣传力度，通过线上线下宣传，提高广大人民群众对我局行政许可事项办理的了解程度，着重宣传行政许可网上办理和信息公开工作，方便群众办事。

当前，全社会越来越意识到安全之于发展的重要性，人民群众对安全发展的需求显著增长。我局坚持新发展理念，牢固安全生产红线意识和底线思维，统筹发展和安全，不断增强机遇意识和风险意识，保持战略定力，始终将安全摆在首位，积极应对发展和安全不相容带来的冲击挑战，防范化解各类风险隐患，努力将深化行政审批制度改革的各项政策、措施与严把安全生产准入关统筹协调起来，在经济社会发展全局中谋划应急管理行政审批工作，不断提高行政许可工作能力水平，为企业群众提供方便、快捷、优质、高效的政务服务，为我市经济社会高质量发展创造更加稳健的安全环境。

中山市应急管理局

2023年3月30日