附件2

中山市石岐街道综合养老服务中心及服务站

养老服务项目采购评审表

供应商：

| **序号** | **评审项目** | **分配分数** | **评议内容** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目总价 | 10 | 满足要求且服务价格最低的为评标基准价，其价格分为满分10，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：**投标报价得分（精确到小数点后2位）=(评标基准价／投标报价)×10** |  |
| 1 | 服务方案完整性及专业性及真实性 | 25 | **供应商组织实施方案中从工作措施、工作方法、工作手段、工作流程、保障方案进行评审：** 优：组织实施方案详细具体，服务措施可行、先进，项目保障方案完善，得25分； 良：组织实施方案完整，服务措施可行，项目保障方案基本完善，得20分； 中：组织实施方案基本完整，服务措施一般可行，项目保障方案一般完善，得15分； 差：无提供不得分。 |  |
| 4 | 人力资源保障措施 | 10 | **供应商需要提供人员储备计划、人员稳定保障措施、培养培训制度等**  优：人员储备计划充足、人员较稳定、保障措施可行、培养培训制度完善，得10分；  良：人员储备计划基本充足、人员比较稳定、保障措施基本可行、培养培训制度基本完善，得5分；  中：人员储备计划不充足、人员不稳定、无保障措施、培养培训制度不完善，得1分；  差：无相关人力资源保障措施不得分。 |  |
| 5 | 管理制度 | 10 | **供应商需要提供完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度等**  优：具有完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度等，得10分；  良：具有较完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度等，得5分；  中：具有基本完善的内部管理制度，财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度等，得1分；  差：无相关管理制度不得分。 |  |
| 6 | 人员保障 | 25 | **供应商对服务人员的后勤保障措施、薪酬待遇进行评审**  优：人员后勤保障措施完善、薪酬待遇优于报价资料要求，得25分。  良：人员后勤保障措施相对完善、薪酬待遇较优于报价资料要求，得15分。  中：人员后勤保障措施基本完善、薪酬待遇满足报价资料要求，得10分。  差：人员后勤保障措施不完善、薪酬待遇满足报价资料要求，得5分。  无提供不得分 |  |
| 7 | 培训方案 | 10 | **供应商对项目人员的培训计划、岗前培训、在岗培训和考核方式进行评审**  优：有科学可行的项目人员的岗前培训、在岗培训计划，培训资源丰富 ，考核方案详细、可行，得10分；  良：有较完善的项目人员的岗前培训、在岗 培训计划，较丰富的培训资源，考核方案且基本可行，得7分；  中：有基本的 项目人员的岗前培训、在岗培训计划，培训资源一般，考核方案一般，得4分；  差：无提供不得分。 |  |
| 8 | 用户评价 | 10 | 投标人提供针对上述“业绩”用户出具的服务评价文件，评价结果为“好评”或“优秀”或相同含义的评价的，每项得1分，最高得5分。**（注：提供服务评价文件及其对应合同的复印件加盖公章）** |  |
| 合计 | 100 | 得分总计 |  |  |
|  | |  |  |  |

　　评审人签名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期： 年 月 日