

附件 1

# 医疗机构保洁人员 工作手册 (参考)

# 目 录

- 一、日常保洁人员的工作职责
- 二、毛巾分区与消毒剂配比
- 三、消毒剂配制及洁具消毒流程
- 四、物体表面清洁消毒指引
  - 1. 普通病区
  - 2. 门急诊
  - 3. 发热门诊、隔离病区
  - 4. 医技科室
- 五、床单位
  - 1. 普通病房日常清洁流程
  - 2. 普通病房终末消毒流程
  - 3. ICU 日常清洁流程
  - 4. ICU 终末清洁流程
  - 5. 新生儿病房日常清洁流程
  - 6. 新生儿病房终末清洁流程
- 六、污染物处理流程
- 七、常见医疗机构废弃物处置流程
  - 1. 临床科室
  - 2. 医技科室
- 八、医疗废物收集方法

# 一、日常保洁人员的工作职责

## （一）目的

- 1.根据医院安排完成清洁工作。
- 2.控制清洁消毒所有的物料和药剂的消耗。
- 3.遵守正确的、规范、安全、科学的工作程序和方法开展清洁消毒工作，确保消毒效果及人员安全。

## （二）主要职责

- 1.按工作安排，使用正确工作方法和程序完成工作。
- 2.遵守休息时间、上班时间、出勤、良好个人卫生习惯、制服整洁等。
- 3.遵守管理人员在使用设备、物料、药剂、安全和正确工作方法方面的培训指示。

## 二、毛巾分区与消毒剂配比

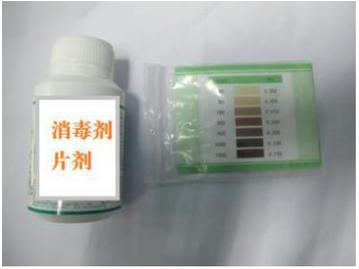
分类		毛巾颜色	有效氯浓度	消毒剂 (片剂)
区域	清洁区	蓝色	500mg/L	1L 水+1 片
	潜在污染区	黄色	500mg/L	1L 水+1 片
	污染区	棕色	1000mg/L	1L 水+2 片
			2000mg/L	1L 水+4 片
床单元	普通病房	白色	500mg/L	1L 水+1 片
	隔离病房	红色	1000mg/L	1L 水+2 片
			2000mg/L	1L 水+4 片

备注：

- 1.本表中使用的消毒剂（片剂）含有效氯浓度约为 500mg/片，如选用消毒剂（粉剂、水剂）等其他类型消毒剂时，请根据其使用说明书进行配置。
- 2.可选用等效的其他化学成分消毒剂（如过氧化氢、过氧乙酸、75%乙醇、复合季铵盐等）或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。

### 三、消毒剂配制及洁具消毒流程

#### (一) 配置前准备

		
做好个人防护 (手套+口罩+帽子)	准备有刻度的容器	准备消毒剂和测试纸

#### (二) 含氯消毒剂配制方法

		
加水至 5L	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 配置 500mg/L 含氯消毒液：放入 5 片消毒片</li><li>◇ 配置 1000mg/L 含氯消毒液：放入 10 片消毒片</li><li>◇ 配置 2000mg/L 含氯消毒液：放入 20 片消毒片</li></ul>	待完全溶解后用试纸测试有效浓度

#### (三) 使用后处置

	
送保洁工具集消中心或浸泡消毒容器	摘除个人防护+手卫生

备注：本图中使用的消毒剂（片剂）含有效氯浓度约为 500mg/片，如选用消毒剂（粉剂、水剂）等其他类型消毒剂时，请根据其使用说明书进行配置。

#### 四、物体表面清洁消毒指引——1. 普通病区

区域		清洁内容	频率 (次/日)	方法	图片指引
污染区	普通病房、检查室、污物间、洗涤间	地面、洗手池、水龙头、出风口	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> </ul>	 <p>上图圆桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液。</p>
		桌、椅、凳子、门把手、电开关、床栏、床头柜、设备带、呼叫器	1		
	卫生间、洗浴间（病人用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、物品架、地面、便池	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂</li> </ul>	
半污染区	医务人员办公室、治疗室、护士站、走廊	地面、洗手池、水龙头	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> </ul>	 <p>上图拖桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为 500mg/L 或 1000mg/L 的消毒液。</p>
		桌、椅、药柜、病历柜、病历夹、推车、治疗台、操作台面、电话机、电脑键盘、鼠标、楼梯扶手、指示牌等	1		
清洁区	储物室、配药室、医务人员生活区（值班室、更衣室、示教室等）	桌面、椅面、台面、地面、附属设施	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> </ul>	
	卫生间、洗浴间（工作人员用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、物品架、地面、便池	2		

备注：1. 卫生洁具用后使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂浸泡 30 分钟后冲洗晾干备用。

2. 本图中使用的消毒剂（片剂）含有效氯浓度约为 500mg/片，可选用其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。

3. 具体消毒区域、消毒频次、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 四、物体表面清洁消毒指引——2. 门急诊

区域： 门急诊		清洁内容	清洁消毒		
			频率 (次/日)	方法	图片指引
污染区	诊室、污物间、洗涤间、候诊区、公共大堂、外走廊	地面、候诊椅、出风口	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂</li> </ul>	
		桌、椅、凳子、门把手、电开关、诊疗床、窗台、洗手池、水龙头等	2		
	卫生间（病人用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、地面、便池	3		
半污染区	治疗室、护士站	地面	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂</li> </ul>	<p>上图圆桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液。</p> 
		桌、椅、物品柜、文件夹、推车、治疗台、操作台面、电话机、电脑键盘、鼠标、指示牌洗手池、水龙头等	2		
清洁区	储物室，医务人员生活区（办公室、更衣室等）	桌面、椅面、台面、地面、附属设施	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> </ul>	<p>上图拖桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为 500mg/L 或 1000mg/L 的消毒液。</p>
	卫生间（工作人员用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、地面、便池	2		

备注：1. 卫生洁具用后使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂浸泡 30 分钟后冲洗晾干备用。

2. 本图中使用的消毒剂（片剂）含有效氯浓度约为 500mg/片，可选用其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。

3. 如有污染物，应先按污物处理流程处理。

4. 具体消毒区域、消毒频次、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

#### 四、物体表面清洁消毒指引——3. 发热门诊、隔离病区

区域：发热门诊、隔离病区		清洁内容	清洁消毒		
			频率 (次/日)	方法	图片指引
污染区	诊室、污物间、洗涤间、候诊区、公共大堂、外走廊	地面、候诊椅	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 2000mg/L 的消毒剂</li> </ul>	 <p>例如： 5水+10片含氯消毒片 1000mg/L</p>
		桌、椅、凳子、门把手、电开关、诊疗床、窗台、洗手池、水龙头、出风口等	2		
	卫生间（病人用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、地面、便池	3		
半污染区	治疗室、护士站、第一缓冲区、第二缓冲区	地面	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 2000mg/L 的消毒剂</li> </ul>	 <p>例如： 1000mg/L 8L水+16片含氯消毒片 2000mg/L 8L水+32片含氯消毒片</p>
		桌、椅、物品柜、文件夹、推车、治疗台、操作台面、电话机、电脑键盘、鼠标、指示牌洗手池、水龙头等	2		
清洁区	储物室，医务人员生活区（办公室、更衣室等）	桌面、椅面、台面、地面、附属设施	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂</li> </ul>	<p>上图拖桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为 1000mg/L 或 2000mg/L 的消毒液。</p>
	卫生间（工作人员用）	门把手、洗手池、台面、水龙头、地面、便池	2		

- 备注：
1. 卫生洁具用后使用含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂浸泡 30 分钟后冲洗晾干备用。
  2. 本图中使用的消毒剂（片剂）含有效氯浓度约为 500mg/片，可选用其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。
  3. 如有污染物，应先按污物处理流程处理。
  4. 应增加高频接触区域，如门把手、水龙头、开关等物品的清洁消毒频次及消毒剂浓度。
  5. 具体消毒区域、消毒频次、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

#### 四、物体表面清洁消毒指引——4. 医技科室

区域：检验科、放射科、B超室等		清洁内容	清洁消毒		
			频率 (次/日)	方法	图片指引
污染区	检查室、实验室、标本取材室、污物间、洗涤间等	地面、洗手池、水龙头、出风口	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为500mg/L的消毒剂</li> </ul>	 <p>例如： 5L水+5片含氯消毒片 500mg/L</p> <p>上图圆桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为500mg/L的消毒液。</p>
		桌、椅、凳子、门把手、电开关、床栏、床头柜、设备带、呼叫器	1		
	卫生间、洗浴间(病人用)	门把手、洗手池、台面、水龙头、物品架、地面、便池	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 含有效氯浓度为500mg/L的消毒剂</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为1000mg/L的消毒剂</li> </ul>	
半污染区	医务人员办公室、治疗室、前台、走廊、诊断室、等候区、内镜清洗消毒室等	地面、洗手池、水龙头	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为500mg/L的消毒剂</li> </ul>	 <p>例如： 500mg/L 8L水+8片含氯消毒片 1000mg/L 8L水+16片含氯消毒片</p> <p>上图拖桶：划分刻度，配置含有效氯浓度为500mg/L或1000mg/L的消毒液。</p>
		桌、椅、药柜、病历柜、病历夹、推车、治疗台、操作台面、电话机、电脑键盘、鼠标、楼梯扶手、指示牌等	1		
清洁区	储物室、配药室，医务人员生活区(值班室、更衣室、示教室等)	桌面、椅面、台面、地面、附属设施	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清水</li> <li>➤ 必要时使用含有效氯浓度为500mg/L的消毒剂</li> </ul>	
	卫生间、洗浴间(工作人员用)	门把手、洗手池、台面、水龙头、物品架、地面、便池	2		

备注：1. 卫生洁具用后使用含有效氯浓度为500mg/L的消毒剂浸泡30分钟后冲洗晾干备用。

2. 本图中使用的消毒剂(片剂)含有效氯浓度为500mg/片，可选用其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。

3. 如有污染物，应先按污物处理流程处理。

4. 具体消毒区域、消毒频次、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 五、床单位清洁消毒——1. 普通病房日常清洁流程

		
做好个人防护 (手套+口罩+帽子(必要时))	用物准备 (污毛巾桶+消毒毛巾)	清洁消毒 1 (设备带)
		
清洁消毒 2 (床头柜外表面)	清洁消毒 3 (床旁椅)	清洁消毒 4 (餐板、输液架)
		
清洁消毒 5 (床头、床栏、床尾)	清洁完毕, 脱手套	手卫生

备注:

1. 清洁消毒编号 1-5, 每一步骤需使用 1 条清洁毛巾;
2. 清洁擦拭顺序: 由上到下, 由内到外, 由轻度污染到重度污染; 用“S”形顺序, 避免重复往返擦拭。
3. 遇污染及特殊感染患者的日常清洁, 采用含有效氯浓度为 500mg/L 消毒剂浸泡的小毛巾擦拭或其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考, 具体以国家相关文件、规范、指南为标准, 以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 五、床单位清洁消毒——2. 普通病房终末消毒流程

		
做好个人防护 (手套+口罩+帽子(必要时))	用物准备 (污毛巾桶+消毒毛巾)	清洁消毒 1 (设备带)
		
清洁消毒 2 (床头柜外表面)	清洁消毒 3 (床头柜内面)	清洁消毒 4 (床旁椅)
		
清洁消毒 5 (餐板、输液架)	清洁消毒 6 (床头、床栏、床尾)	清洁消毒 7 (床垫)
		
清洁消毒 8 (床)	清洁消毒 9 (床底)	手卫生

备注：

1. 消毒毛巾，使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂浸泡 30 分钟，或其他等效消毒剂；或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒；
2. 清洁消毒编号 1-9，每一步骤需使用 1 条清洁毛巾；
3. 清洁擦拭顺序：由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染；用“S”形顺序，避免重复往返擦拭。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 五、床单位清洁消毒——3. ICU 日常清洁流程

		
<p>个人防护（洗手+手套+口罩+帽子+防水围裙）</p>	<p>用物准备（清洁毛巾+污毛巾桶）</p>	<p>清洁 1 心电监护及导联线</p>
		
<p>清洁 2-3 设备带、呼吸机</p>	<p>清洁 4 床旁桌、床尾桌</p>	<p>清洁 5 微量泵</p>
		
<p>清洁 6 输液架、输液泵</p>	<p>清洁 7 床头、床栏、床尾</p>	<p>消毒 8 床体底面、置物架、脚轮</p>
		
<p>清洁完毕，脱手套 手卫生</p>		

备注：

1. 清洁消毒编号 1-8，每一步骤需使用 1 条清洁毛巾；
2. 清洁擦拭顺序：由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染；用“S”形顺序，避免重复往返擦拭。
3. 遇污染及特殊感染患者的日常清洁，采用含有效氯浓度为 1000mg/L 消毒剂浸泡的小毛巾擦拭或其他等效消毒剂或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

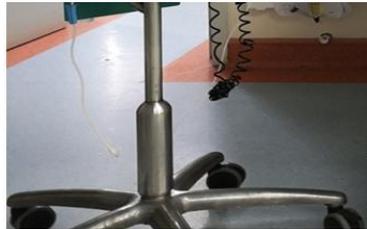
## 五、床单位清洁消毒——4. ICU 终末清洁流程

		
<p>个人防护（洗手+手套+口罩+帽子+防水围裙）</p>	<p>用物准备（清洁毛巾+污毛巾桶）</p>	<p>清洁 1 心电监护及导联线</p>
		
<p>清洁 2-3 设备带、呼吸机</p>	<p>清洁 4 床旁桌、床尾桌</p>	<p>清洁 5 微量泵</p>
		
<p>清洁 6 输液架、输液泵</p>	<p>清洁 7 床头、床栏、床尾</p>	<p>清洁 8 床垫</p>
		
<p>清洁 9 床板</p>	<p>清洁 10 床底</p>	<p>清洁完毕，脱手套+手卫生</p>

备注：

1. 消毒毛巾，使用含有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂浸泡 30 分钟，或其他等效消毒剂；或国家有关部门认可的消毒湿巾进行消毒；
2. 清洁消毒编号 1-10，每一步骤需使用 1 条清洁毛巾；
3. 清洁擦拭顺序：由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染；用“S”形顺序，避免重复往返擦拭。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

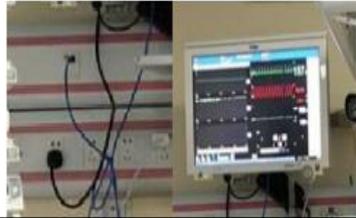
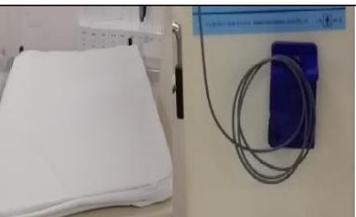
## 五、床单位清洁消毒——5. 新生儿日常清洁流程

		
消毒 1-2 左右设备带+监护仪	消毒 3 呼吸机显示屏、控制面板、呼吸机湿化器	消毒 4 呼吸机支架、底座、脚轮
		
消毒 5 输液站输液泵	消毒 6 输液泵底架和脚轮	消毒 7 辐射台顶部和控制面板
		
消毒 8 两侧托盘	清洁 9 清水擦拭床栏内外侧	消毒 10 床体底面、置物架、脚轮

备注：

1. 保洁人员根据感染情况及传播途径，适时戴好帽子、适宜的口罩、手套，必要时戴护目镜/防护面屏、穿防水围裙/隔离衣等，做好职业防护。
2. 每一个数字编号代表用 1 条毛巾，除序号 9 步骤使用清水毛巾以外，其他标号步骤根据感染情况及病原体类型选择含有适宜浓度、适宜消毒剂的湿毛巾或符合国家有关部门认可的消毒湿巾。常规使用含有效氯 500mg/L 消毒剂湿毛巾，特殊感染使用含有效氯 1000~2000mg/L 消毒剂湿毛巾，作用 30 分钟后用清水毛巾擦拭。
3. 清洁消毒原则：由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染；用“S”形顺序，避免重复往返擦拭。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 五、床单位清洁消毒——6. 新生儿终末清洁流程

		
消毒 1 左边设备带+监护仪	消毒 2 右边设备带+监护仪	消毒 3 呼吸机显示屏、控制面板、呼吸机湿化器
		
消毒 4 呼吸机支架、底座、脚轮	消毒 5 输液站输液泵	消毒 6 输液泵底架和脚轮
		
消毒 7 辐射台顶部和控制面板	消毒 8 两侧托盘	消毒 9 床垫+温控传感器
		
消毒 10 床垫架、扶手和X光板	消毒 11 床栏有机玻璃挡+床头卡	消毒 12 床体底面、置物架、脚轮

备注：

1. 保洁人员根据感染情况及传播途径，适时戴好帽子、适宜的口罩、手套，必要时戴护目镜/防护面屏、穿防水围裙/隔离衣等，做好职业防护。
2. 每一个数字编号代表用 1 条毛巾，除序号 11 步骤使用清水毛巾以外，其他标号步骤根据感染情况及病原体类型选择含有适宜浓度、适宜消毒剂的湿毛巾或符合国家有关部门认可的消毒湿巾。常规使用含有效氯 500mg/L 消毒剂湿毛巾，特殊感染使用含有效氯 1000~2000mg/L 消毒剂湿毛巾，作用 30 分钟后用清水毛巾擦拭。
3. 清洁消毒原则：由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染；用“S”形顺序，避免重复往返擦拭。
4. 消毒内容、消毒顺序、消毒剂种类、浓度仅供参考，具体以国家相关文件、规范、指南为标准，以各医院实际情况、风险评估结果确定。

## 六、污染物处理流程

### (一) 处理小于 10ml 污物流程

		
<p>做好个人防护 (手套+口罩+帽子) 使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂擦拭作 用 30 分钟</p>	<p>用过的地拖用含有效氯 浓度为 1000mg/L 的消毒 剂浸泡 30 分钟后清洗干 净或打包送洗</p>	<p>摘除个人防护+手卫生</p>

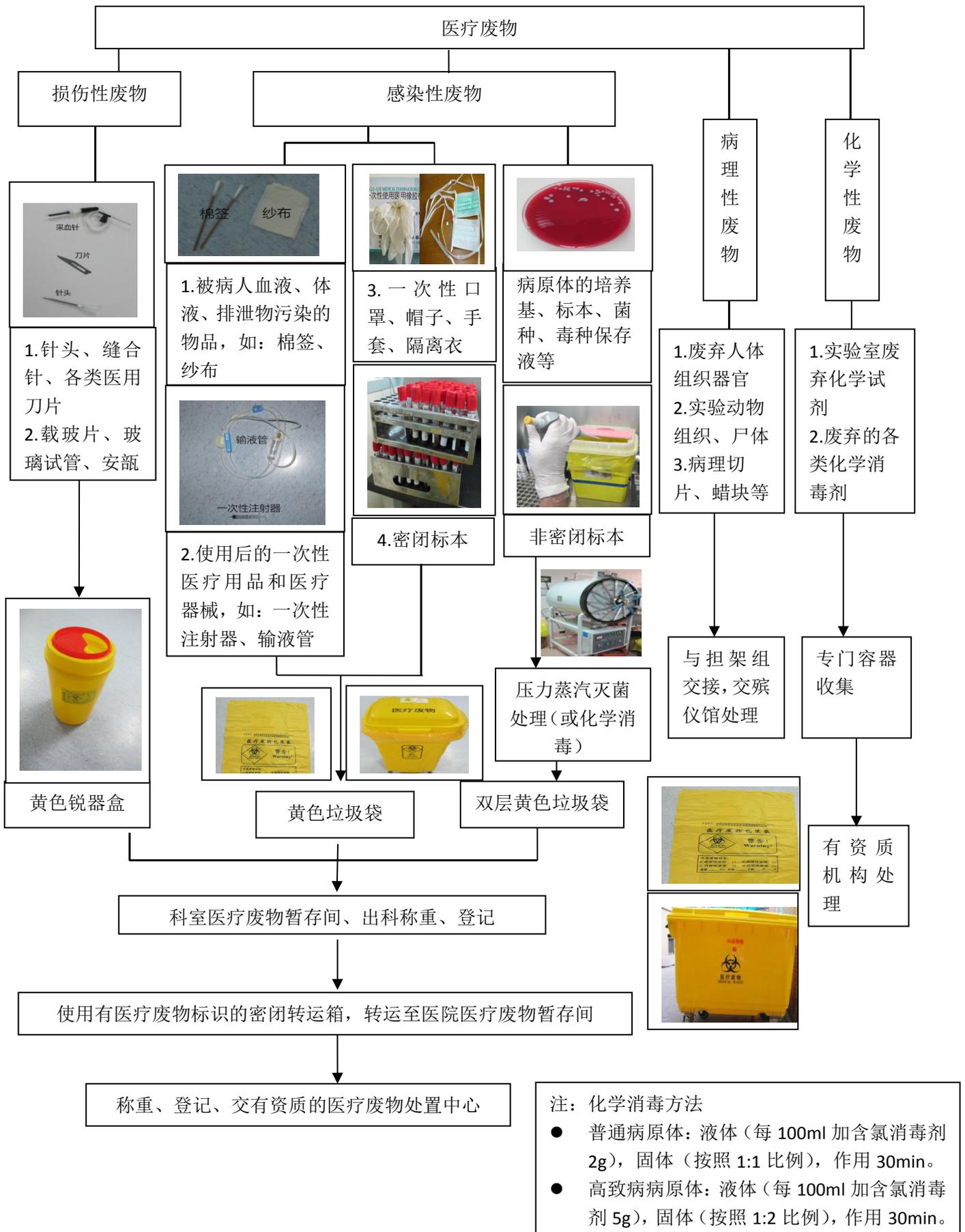
### (二) 处理大于 10ml 污物流程

		
<p>做好个人防护 (手套+口罩+帽子)</p>	<p>在污物周围放置小心地 滑牌</p>	<p>用浸有有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂的布 或卫生纸覆盖</p>
		
<p>移除污染物和覆盖物</p>	<p>将污染物和覆盖物放入 黄色医疗废物桶</p>	<p>用有效氯浓度为 1000mg/L 的消毒剂地拖 从污染物外围 2 米由外向 内擦拭作用 30 分钟</p>
		
<p>移除警示牌、消毒结束</p>	<p>用过的地拖用有效氯 浓度为 1000mg/L 的消毒 剂浸泡 30 分钟后清洗干 净或打包送洗</p>	<p>摘除个人防护+手卫生</p>

## 七、常见医疗废物处置流程图——1. 临床科室



## 七、常见医疗废物处置流程图——2. 医技科室



## 八、医疗废物收集方法

		
<p>做好个人防护 (工作服+手套+口罩+帽子(必要时))</p>	<p>收集医疗废物</p>	<p>更换医疗废物桶内 医疗废物袋</p>
		
<p>打包、鹅颈节扎口</p>	<p>称重</p>	<p>贴标签(包括:类别、地点、时间、重量)</p>
		
<p>专用运输车运输医疗废物暂存间</p>	<p>使用有效氯浓度为 500mg/L 的消毒剂清洁 医疗废物容器</p>	<p>摘除手套+手卫生</p>