附件1

**护工工作质量标准评分表**

第三方机构： 服务科室： 护工姓名： 考核日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分标准****考核项目** | **质量标准** | **分值****100** | **得分** |
| **服****务****质****量****70** | 1. 床单位清洁、平整。床下无杂物。 | 4 |  |
| 2. 更换的病人服及床上物品分类打包并放于指定的地点。 | 4 |  |
| 1. 协助做好病区与被服室的管理。
 | 2 |  |
| 1. 便器使用前须保持清洁、干燥，不得直接放在地面。
 | 4 |  |
| 1. 按时巡视，在护士工作视线范围内，随叫随到。
 | 6 |  |
| 6. 协助病人留取大小便，将病人留取的大小便放入指定地点。 | 3 |  |
| 7. 协助护士晨间护理，保持所管辖区域病室的整洁，关灭蚊器，扫床,更换中单等。 | 4 |  |
| 1. 晚间护理，确保门窗关闭，开灭蚊器，关灯，保证病区安静。
 | 4 |
| 1. 搀扶清醒病人到床边坐便椅大小便，防跌倒，大小便后上好床栏，保证病人安全。
 | 6 |
| 1. 病人皮肤完好或没有新增皮肤破损、压疮及烫伤。
 | 8 |
| 11. 病人头发整齐无异味儿，耳部清洁。 | 4 |
| 12. 病人面部清洁,眼无分泌物附着。 | 4 |
| 13. 口腔清洁无异味,口唇无干裂。 | 4 |
| 1. 手、足部清洁.指甲不长。
 | 5 |
| 1. 会阴部清洁，无异味。
 | 4 |
| 1. 导管通畅无扭曲，无受压。
 | 4 |
| **仪****表****仪****容****5** | 1. 工作服整洁，戴工牌，不穿响底鞋及拖鞋
 | 1 |  |
| 1. 头发整齐戴发网,前不过眼,后不过肩。
 | 1 |
| 1. 口气清新,手部清洁,不留长指甲.
 | 1 |
| 1. 礼貌待人,服务清醒患者主动与患者打招呼，做好核对工作。
 | 1 |
| 1. 做到：“四轻” 走路轻，开门轻，说话轻，操作轻。
 | 1 |
| **工****作****态****度****15** | 1. 服从安排
 | 4 |  |
| 1. 态度和蔼，礼貌待人。
 | 1 |
| 1. 用语规范
 | 1 |
| 1. 遵守劳动纪律
 | 4 |
| 1. 工作时手机调为震动，不得用电话私聊。
 | 1 |
| 1. 坚守工作岗位。
 | 2 |
| 1. 工作之外的事情一律不许操作。
 | 2 |
|  **院****感****防****控****10** | 1. 通过院感考核培训并考核合格后上岗。
 | 3 |  |
| 1. 掌握相关的消毒隔离措施，照护患者消毒隔离措施到位。
 | 2 |  |
| 1. 掌握手卫生相关知识及七步洗手法，洗手依从性达标。
 | 3 |  |
| 1. 掌握个人防护技能，个人防护用品佩戴规范。
 | 2 |  |
| 投诉、纠纷 | 每发生1起投诉，属医院工作人员投诉的，扣10分；属病人投诉的，扣20分。 |
| 保密工作 | 如发现向第三方泄露患者个人信息及其他隐私的行为，未造成后果的，每发现1起扣40分；造成后果的，每发现1起扣60分；引发舆情的扣90分。 |
| **总分** |  | 100 |  |