**附件4：《生活垃圾运输处理项目工作内容及要求》及《生活垃圾运输处理项目考核表》**

**生活垃圾运输处理项目工作内容及要求**

**一、项目内容及范围**

1. 中标人按照有关规定和垃圾压缩、运输和处理的工艺技术要求，负责对本项目经营、维护和运输管理，按要求将古镇生活垃圾运往中山市三大组团垃圾处理基地进行减量化、资源化和无害化处理，如中山市无法接收本辖区内的垃圾的情况下，中标人必须做到垃圾分拣回收减量，余下垃圾分流外运合法和无害化处理，确保垃圾正常清运，垃圾日产日清，场地干净整洁，做好服务期内安全管理责任工作，一切安全事故、责任由中标人承担。
2. 升级改造古镇生活垃圾中转站，包括但不限于车间翻新、新增污水或渗滤液处理设备、废气负压除臭（喷淋）综合处理等，升级改造站场污水收集系统，对污水或渗滤液收集至新增的污水处理设备，处理达标后排入污水管网；投放足够的大型垃圾压缩箱及车辆（运输车、铲车）；建立智慧监控系统、垃圾清运及分类信息化管理平台；负责全镇厨余垃圾、可回收垃圾分类清运。
3. 对经批准进场的生活垃圾必须进行过磅称重并登记（需剔除空车重量）、垃圾运走前必须经中转站地磅过磅并登记。
4. 负责镇垃圾中转站生活垃圾的压缩处理和转运，负责该站场的日常管理（包括但不限于投入足够人员和保险、场地除臭、除四害、保洁、地面冲洗、24小时保安、地磅管理、场地及设施维修服务，需对污水处理、除四害等形成台账）。
5. 负责对压缩处理后的所有垃圾压箱装车，运输至市三大组团垃圾处理厂进行无害化处理，不得偷倒和违法违规处理。
6. 负责对镇垃圾中转站内污水及污水处理站产生的污泥处理、废气处理、除臭处理、垃圾消毒消杀处理、环境美化净化、人员管理、排污证后管理等工作。
7. 负责将镇内厨余垃圾运输至南部组团有机垃圾处理基地进行处理，厨余垃圾运输量必须满足市城管局关于镇街厨余垃圾收运指标要求。
8. 负责协助采购人持续深入开展生活垃圾分类工作，对生活垃圾处理资源化、减量化。

**二、项目相关要求**

1. 项目预算费用包含了中标人为完成工作所发生的一切预见和不可预见费用，包含但不限于垃圾的运输、运输车辆的添置及维护费、油费、路桥费、中转站的翻新改造费用、建立智慧监控系统、垃圾清运及分类信息化管理平台费用、站场渗滤液及污水污泥收集和处理、相关保险及意外赔偿、人员工资、社保及福利待遇等。
2. 对每日进场的生活垃圾实施日产日清，不得滞留在场地内。
3. 中标人在合同签订后60天内需完成中转站的升级改造（包括车间翻新，新增中转站智慧监控系统、污水污泥或渗滤液处理设备、废气负压除臭（喷淋）综合处理设备、升级完善站场污水收集系统，对污水或渗滤液收集至新增的污水处理设备，处理达标后排入污水管网。在合同初期采购人扣留中标人20万元/月的服务费（即合同期内扣留服务费=20万元/月×实际施工月份），中标人对垃圾中转站的升级改造方案需经过采购人书面确认。如中标人按要求完成升级改造（经采购人验收合格为准），采购人将扣留的服务费总额一次性支付给中标人。对中转站进行升级改造，仅限用于厂房翻新、地面翻新，新增中转站监控系统、智慧地磅系统、污水或渗滤液处理设备、废气负压除臭（喷淋）综合处理设备、场地污水收集系统等进行升级改造，如需增加相关设施设备等均需书面经采购人同意，并将所有的改造计划和图纸等相关资料经由采购人审核通过后方能实施，所产生的费用需经采购人审核同意，中标人对中转站全部升级改造完成后经采购人验收合格后进行结算，具体的付款审批时间和支付时间以财政部门审批为准，若合同期内中标人不按合同要求履行，则采购人有权扣除全部履约保证金，由此产生的一切后果由中标人负责。
4. 中标人在项目服务范围内垃圾转运站中的渗滤液、污水污泥等须由中标人合法处理，达标排放，形成台账，明确去向。
5. 镇垃圾中转站内每天早、午、晚三次加强对转运站的清洁、日常消毒、药杀、防臭；对湿垃圾或雨天时的积水要及时进行排污；保持中转站环境卫生整洁、干净。
6. 中标人必须做好垃圾中转站内的安全生产问题，落实安全生产责任，自行承担安全生产责任风险。
7. 中标人必须在镇垃圾中转站建设完善的视频监控系统智能称重监控系统，利用互联网及信息化手段提高采购人现有的管理水平，并负责日常维护。
8. 中标人负责镇垃圾中转站日常维护、管理，确保垃圾日产日清，每天垃圾体至少每天消杀1次、地面每日冲洗3次、每天除臭10小时以上，保安24小时在岗，定期除四害，做好台账等服务。
9. 人员、车辆及机械设备最低配置要求：

人员配置要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **数量** | **要求** |
| 1 | 项目主管 | 1 | 负责整个项目的运营管理安排 |
| 2 | 资料员/安全员 | 1 | 负责办公室及后勤管理 |
| 3 | 操作工 | 3 | 负责设备操作及管理 |
| 4 | 维修工 | 2 | 负责设备及车辆维修维护、保养 |
| 5 | 站场保洁员 | 2 | 负责场地卫生及除四害管理 |
| 6 | 门卫值保员 | 2 | 负责场地进出安全管理 |
| 7 | 作业司机 | 7 | 负责驾驶运输车辆、铲车 |
|  |  |  |  |
| 合计 |  | 18 |  |

备注：在项目运行中人员不足部分由中标人自行增设，费用自负。中标人必须健全作业质量管理队伍的使用、监督机制，要做到分工明确、责任到人，管理制度、管理人员分工及工作方案需报采购人备案。

9.2中标人需提供的车辆及垃圾压缩箱、机械设备、设施等。

投标人应承诺在签订合同前配备完毕《配置的主要车辆及配套设施清单》，签订合同后60日内配备好《配置的主要设施设备清单》及投标文件中承诺投入的设备，经采购人验收合格后投入使用，并提供设备购买发票或项目服务期内的租赁合同等资料给采购人审核确认。

**配置的主要车辆及配套设施清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主要车辆及配套设施** | **配置数量** | **基本配置要求** |
| 1 | 车厢可卸式垃圾勾臂车 | 6台 | 总质量31吨以上，绿色车身 |
| 2 | 铲车 | 1台 | 铲容量2m³或以上 |
| 3 | 密闭式垃圾箱（配套项目压缩站） | 7只 | 有效容积28m3以上，绿色外观 |
| 4 | 厨余垃圾专用密闭运输箱体 | 1只 | 有效容积28m3以上，绿色外观 |

备注：上表所列车辆类型和数量为最低配备要求，在项目运行中不足部分由中标人自行添置。

**配置的主要设施设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设施设备名称** | **配置数量** | **基本配置要求** |
| 1 | 污水处理设备 | 1（套） | 日处理量40吨以上，符合环保排放标准 |
| 2 | 废气负压处理设备 | 1（套） | 满足废气处理量需求，包括除臭喷淋系统，排放标准达到相关环保要求，每小时风量为40000风量负压设备。 |
| 3 | 翻新改造车间 | 1（项） | 更换原厂房顶部及四侧彩瓦，增加工字钢加固厂房四周、厂房四周建排水沟，做好污水污泥收集、地面做自留平，面刷地坪漆，做好防渗工作。 |
| 4 | 翻新改造站场地面及污水收集设施 | 1（项） | 地面改造不少于1600平方米，重新铺设暗管用于场地污水收集，修复塌陷下陷地面确保场地平整，根据使用功能分区划设标线。 |
| 5 | 地磅监控系统升级改造 | 1（项） | 升级智能称重监控系统，使其具备车牌识别、读写电子标签、红外限位、过磅抓拍、语音播报、道闸控制、红绿灯指示、报表汇总等功能。 |
| 6 | 视频监控系统 | 1（项） | 配置高清网络红外一体枪式摄像机16台，16口千兆交换机1台，4+2口POE供电交换机3台，75英寸网络监控屏1块，配套线路、支架、网络监控主机及专用硬盘（存储30天录像）。 |
| 注：上述设施设备由中标人投入建设。投入运营后，上述设备配置不满足日常工作要求，由中标人负责投入补充完善的设备量。服务期完结后，上述设备产权归采购人所有。 | | | |

备注：在项目运行中不足部分由中标人自行添置。

1. 垃圾中转站的运营维护
2. 采购人免费提供镇垃圾中转站，中标人负责对垃圾站进行运营管理，项目所需要的生产、生活设备由中标人自行添置需要改动现有建筑物和设备，须经采购人书面同意后实施，服务期限结束后移交给采购人；中标人自行承担生产车间、办公室、员工宿舍、保安亭等站场配套设施的水电费。
3. 对管辖范围内经前端收集的城市生活垃圾（除渣土余泥、建筑垃圾、工业垃圾（一般工业固体废物）、绿化垃圾，剧毒、易燃易爆、医疗等有危险性的特种垃圾外）进行分选处理，转运组团基地途中实施对环境保护、公众利益保护的全部措施。中标人对各村居、物业小区的垃圾进场加强管理监控，以采购人为指导规范准入。
4. 安全责任：中标人在服务经营期限内所发生的一切安全责任（包括人身安全及财产安全等），全部由中标人承担，与采购人无关。
5. 垃圾中转站的移交

合同期满后，中转站的建筑物、构筑物以及站内一切设施设备等归采购人所有，中标人做好相关移交手续并保证设备正常运转，包括移交技术资料、指导操作方法等。

1. 其它要求

项目需要的一切车辆、压缩箱以及其它设备、工具由中标人负责配备并进行管理、维修等，车辆年审、车辆保险及其相关费用均应由中标人负责。中标人的办公场地、工具、车辆存放地和员工住所自行解决。中标人负责作业所需要的一切费用（包括人员和设备的投入、燃油费、工资、保险费、社保费、设备的添置更新及维护等）。采购人除按合同约定支付服务费外，不再支付其他费用，所有安全责任由中标人负责。

1. 中标人须为投入运营的运输车辆及人员购买足额的相关保险，做好相关作业安全工作，并承担在合同服务期内发生的一切责任及事故赔偿。中标人所聘用的工作人员与采购人不存在劳动雇佣关系。承包期间内中标人工作人员必须遵守采购人的有关管理规定，并按有关国家安全操作规定进行作业。中标人人员如有违纪违法或发生工伤死亡、意外事故等一切经济和法律责任由中标人自行负责，与采购人无关。
2. 如果发现中标人有虚假行为，采购人有权解除合同并没收其全部履约保证金，同时报监管部门依法处理。
3. 配合做好各级环卫管理部门的检查工作，包括但不限于提供相关日常台账。
4. 为保证正常运作，中标人需配备充足的垃圾运输车以及挖掘机、大型铲运机、压缩箱等机械设备，实现垃圾站场的垃圾日产日清。
5. 设备车辆须放置到指定的地方，不得乱停乱放，影响行人及交通安全。
6. 采购人对中标人的管理服务方案有审核权，中标人在实施前要报告采购人。
7. 在处理特殊事件和紧急、突发事故时，采购人对中标人的工作人员有直接指挥权。
8. 中标人各类管理人员按岗位着装要求统一，言行规范，要注意仪容仪表，公众形象。
9. 中标人在做好本职工作的同时，有责任向采购人提供合理化建议，以提高管理效率和管理质量。
10. 中标人必须做到下述各点，否则由此所发生的各类纠纷由中标人自行承担，并负相应的经济和法律责任：
11. 员工进入工作期间，必须遵守国家法律法规和相关的规章制度，切实履行相关的工作制度和职责。
12. 负责对其员工进行上岗培训、安全生产教育，提供的服务人员必须经过训练合格后才可安排工作，对于国家规定一些特殊的工种，提供的服务人员需具有相应资格和资质。
13. 负责办理员工的劳动用工手续、计划生育管理及工伤意外伤害事故处理。
14. 有特殊任务时须无偿按采购人的要求完成任务。
15. 中标人必须保证将生活垃圾运往市组团垃圾处理中心进行处理或经市相关部门批准前提下，依法做外运处理，不能将生活垃圾违法偷倒；中转站产生的污水、污泥合法处理，达标排放，不能违法偷倒偷排。如有发现中标人违法违规，中标人自行承担相关法律责任，采购人不承担任何责任，同时发现违法偷倒偷排，由执法部门依法处理，采购人有权终止并解除合同，不作任何补偿并全额没收中标人的履约保证金。

**三、服务要求及服务质量考核**

中标人应严格按照国家颁布的现行规范要求和招标文件的要求进行安全、文明作业，服务质量考核标准见附件：《生活垃圾运输处理项目考核表》。

**生活垃圾运输处理项目考核表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目** | **服务要求** | **服务质量考核标准** | **扣罚标准（元）** | **扣减金额** |
| 1 | **一、垃圾中转站** | 积极配合采购人的工作，垃圾必须做到日产日清，不得在站内外裸露堆放垃圾，垃圾中转站作业完毕后内外场地应整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水 | 积极配合采购人的工作，垃圾必须做到日产日清，不得在站内外裸露堆放垃圾，垃圾中转站作业完毕后内外场地应整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水；否则 | 2000元/次 |  |
| 2 | 经采购人同意接纳自运到古镇镇垃圾中转站的物管小区（单位），要严格要求其做好打包装及严密盖网，如有盖网不严密、有垃圾撒落、污水滴漏等问题，转运站管理人员应严禁其进入站内 | 经采购人同意接纳自运到古镇镇垃圾中转站的物管小区（单位），要严格要求其做好打包装及严密盖网，如有盖网不严密、有垃圾撒落、污水滴漏等问题转运站管理人员还放任其进入站内的 | 1000元/次 |  |
| 3 | 室内通风应良好，转运站运作时要开启除臭（除臭液缺少要及时添加）、除尘设备 | 室内通风应良好，转运站运作时要开启除臭（除臭液缺少要及时添加）、除尘设备，否则 | 1000元/次 |  |
| 4 | 转运站每天要用强力清洗剂清洗地面一次，转运站要配备有高压清洗设备；墙壁、窗户等应无积尘、蛛网 | 转运站每天要用强力清洗剂清洗地面一次，配备有高压清洗设备；墙壁、窗户等应无积尘、蛛网，否则 | 500元/次 |  |
| 5 | 转运站应每天喷洒消毒、灭蚊蝇药物 | 转运站应每天喷洒消毒、灭蚊蝇药物，否则 | 500元/次 |  |
| 6 | 在可视范围内苍蝇应少于3只/次 | 在可视范围内苍蝇应少于3只/次，否则 | 500元/次 |  |
| 7 | 进入站内的垃圾应按时转运 | 进入站内的垃圾应按时转运，否则 | 1000元/次（晚上11点前满箱不转运） |  |
| 8 | 站内垃圾装运容器应整洁，无积垢，无吊挂垃圾 | 站内垃圾装运容器应整洁，无积垢，无吊挂垃圾，否则 | 500元/次 |  |
| 9 | 中标人未经采购人书面同意，严禁擅自停用转运站 | 中标人无故擅自停用转运站造成垃圾堆积 | 10000元/次 |  |
| 10 | 中转站的污水、污泥及时处理，合法处理，达标排放，不得偷排偷倒 | 中转站的污水、污泥及时处理，合法处理，达标排放，不得偷排偷倒，否则 | 10000元/次 |  |
| 11 | 转运站周围环境应清洁，沟渠通畅，无垃圾积聚、渠盖网眼上无堵塞物 | 转运站周围环境应清洁，沟渠通畅，无垃圾积聚、渠盖网眼上无堵塞物，否则 | 1000元/次 |  |
| 12 | 站内的设施设备应正常使用，发生故障要及时维护 | 站内的设施设备应正常使用，发生故障要及时维护，不及时排除故障的 | 2000元/次 |  |
| 13 | 压缩部分和箱体分离后不得有垃圾裸露 | 压缩部分和箱体分离后不得有垃圾裸露，否则 | 800元/次 |  |
| 14 | 压缩车辆或压缩箱排水口应保持畅通 | 压缩车辆或压缩箱排水口应保持畅通，否则 | 800元/次·个 |  |
| 15 | 下班时间须关闭转运站大门 | 下班时间须关闭转运站大门，否则 | 1000元/次 |  |
| 16 | **二、清运车辆** | 收集车辆车型及外观要统一 | 收集车辆车型及外观要统一，否则 | 500元/辆 |  |
| 17 | 车容应整洁，车体外部无污物、灰垢，标志应清晰 | 车容应整洁，车体外部无污物、灰垢，标志应清晰，否则 | 500元/辆（机动车），200元/辆（非机动车） |  |
| 18 | 运输垃圾应密闭，车辆（箱体）在运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂 | 运输垃圾应密闭，车辆（箱体）在运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂，否则 | 1000元/辆 |  |
| 19 | 运输过程中严禁污水滴（洒）漏 | 运输过程中污水滴（洒）漏的 | 1000元/辆 |  |
| 20 | 清运车辆应积极接受采购人卫生检查 | 不配合接受采购人卫生检查的 | 2000元/车·次 |  |
| 21 | 垃圾装运量应以车辆的额定荷载和有效容积为限，不得超重、超高运输 | 垃圾装运量应以车辆的额定荷载和有效容积为限，不得超重、超高运输，否则 | 1000元/辆 |  |
| 22 | 装卸垃圾应符合作业要求，应直接送到指定转运站或处置场；超量垃圾应运往其它生活垃圾收纳场、填埋场、焚烧厂等合法场所，不得乱倒、乱卸、乱抛垃圾 | 装卸垃圾应符合作业要求，应直接送到指定转运站或处置场；超量垃圾应运往其它生活垃圾收纳场、填埋场、焚烧厂等合法场所，不得乱倒、乱卸、乱抛垃圾，否则 | 20000元/辆 |  |
| 23 | 运输作业结束后，停放在转运站等公共场所的车辆应清洗干净，不得积存有垃圾和污水 | 运输作业结束后，停放在转运站等公共场所的车辆应清洗干净，不得积存有垃圾和污水，否则 | 500元/辆 |  |
| 24 | 若遇车辆维修等特殊情况需要更换指定车辆的，要及时向采购人上报 | 若遇车辆维修等特殊情况需要更换指定车辆的，要及时向采购人上报，否则 | 2000/次·辆 |  |
| 25 | 严禁超速行驶 | 严禁超速行驶，否则 | 500元/次·辆 |  |
| 26 | 所有清运机动车辆必须配备行车记录仪，能随时查看行车轨迹 | 所有清运机动车辆必须配备行车记录仪，能随时查看行车轨迹，否则 | 2000/辆 |  |
| 27 | 严禁擅自挪用采购人提供的车辆、设施设备 | 严禁擅自挪用采购人提供的车辆、设施设备，否则 | 10000元/次 |  |
| 28 | **三、安全生产** | 不得收集化工、有毒、易燃易爆、医疗等有危险性的特种垃圾 | 不得收集化工、有毒、易燃易爆、医疗等有危险性的特种垃圾，否则 | 5000元/次 |  |
| 29 | 不得存放易燃、易爆、剧毒等危险品 | 不得存放易燃、易爆、剧毒等危险品，否则 | 5000元/次 |  |
| 30 | 作业时必须落实警示标志及防护措施 | 作业时未落实警示标志或防护措施的 | 200元/次 |  |
| 31 | 作业时应穿反光保护服装 | 作业时不穿反光保护服装，或反光衣残旧、破损的 | 200元/次·人 |  |
| 32 | 中标人应按国家现行的有关规定建立、健全各项安全管理制度和环卫作业机械安全操作规程 | 中标人应按国家现行的有关规定建立、健全各项安全管理制度和环卫作业机械安全操作规程，否则 | 3000元/项 |  |
| 33 | 应遵守安全操作规程和操作技术规范 | 应遵守安全操作规程和操作技术规范，否则 | 1000元/次 |  |
| 34 | 应保证机械设备及时审验，禁止使用达到报废期限的车辆、机械设备等 | 机械设备过期不审验仍继续使用的，或达到报废期限仍继续使用的 | 1000元/次（过期不审验），2000元/次（达到报废期仍使用） |  |
| 35 | 做好车辆年审、购买保险、行车记录等相关工作，完善车辆档案 | 做好车辆年审、购买保险、行车记录等相关工作，完善车辆档案，否则 | 1000元/辆 |  |
| 36 | 环卫机械设备操作人员和维护人员等均应持证上岗 | 环卫机械设备操作人员和维护人员等均应持证上岗，否则 | 200元/次 |  |
| 37 | 垃圾中转站用电必须符合国家安全用电有关规定，严禁乱拉乱接、擅自改变用途 | 垃圾中转站用电必须符合国家安全用电有关规定，严禁乱拉乱接、擅自改变用途，否则 | 2000元/次 |  |
| 38 | 作业区内禁止吸烟或存在明火 | 作业区内禁止吸烟或存在明火，否则 | 2000元/次 |  |
| 39 | 落实防火措施，配足性能良好的消防器材 | 落实防火措施，配足性能良好的消防器材，否则 | 1000元/次 |  |
| 40 | 发生安全生产事故、交通事故、其它意外事故的，要在1小时内向采购人如实上报 | 发生安全生产事故、交通事故、其它意外事故的，要在1小时内向采购人如实上报，否则 | 3000元/次 |  |
| 41 | **四、**  **其它** | 严禁以政府部门或上级主管部门的名义与服务对象洽谈业务或收取费用； | 严禁以政府部门或上级主管部门的名义与服务对象洽谈业务或收取费用，否则 | 5000/次； |  |
| 42 | 需提供良好的服务态度和服务质量 | 服务态度、质量差，被投诉经查属实的 | 500元/次 |  |
| 43 | 中标人应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》以及相关法律法规的规定，与工人签订劳动合同并按时发放工人工资，购买社会劳动保险，及时有效地处理好劳资纠纷，并承担相关的费用。 | 中标人应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》以及相关法律法规的规定，与工人签订劳动合同并按时发放工人工资，购买社会劳动保险，及时有效地处理好劳资纠纷，并承担相关的费用，否则 | 10000元/次 |  |
| 44 | 中标人不得使用不正当手段人为增加垃圾重量 | 中标人不得使用不正当手段人为增加垃圾重量，否则 | 10000元/次 |  |
| 45 | 中标人在配置本项目自有设备、车辆前必须将相关设备、车辆的技术参数、参考价格书面报采购人，配置的设备、车辆须与现有转运站和收集点设备进行无缝对接收运垃圾，并经采购人同意后方可实施配置，否则采购人不认可相关设备、车辆为中标人服务于本项目的自有设备、车辆，配置设备、车辆不得低于合同要求的车辆、设备配置标准 | 中标人在配置本项目自有设备、车辆前必须将相关设备、车辆的技术参数、参考价格书面报采购人，配置的设备、车辆须与现有转运站和收集点设备进行无缝对接收运垃圾，并经采购人同意后方可实施配置，否则采购人不认可相关设备、车辆为中标人服务于本项目的自有设备、车辆，配置设备、车辆不得低于合同要求的车辆、设备配置标准；采购人提出整改意见，中标人要按时整改，否则 | 5000元/次 |  |
| 46 | 采购人有权规定本项目的人员、设备和车辆的使用数量，中标人必须按要求执行 | 采购人有权规定本项目的人员、设备和车辆的使用数量，中标人必须按要求执行，同时采购人提出整改意见，中标人要按时整改，否则 | 10000元/次 |  |
| 47 | 若中标人已按要求数量下限配置自有车辆、设备，但在实际作业过程中仍不足以满足工作需求的，中标人必须无条件主动增置车辆、设备直至满足作业需求为止 | 若中标人已按要求数量下限配置自有车辆、设备，但在实际作业过程中仍不足以满足工作需求的，中标人必须无条件主动增置车辆、设备直至满足作业需求为止，同时采购人提出整改意见，中标人要按时整改，否则 | 5000元/次 |  |
| 48 | 全镇垃圾产生量均需经镇垃圾中转站过磅称重，所有垃圾车在镇垃圾中转站离场前需再过磅称重（即进出均需过磅称重一次），采购人有权直接管理或派人监督中标人地磅管理。如垃圾量明显增加或减少的，要及时上报，并核实工作量，为采购人提供真实的收费依据。 | 全镇垃圾产生量均需经镇垃圾中转站过磅称重，所有垃圾车在镇垃圾中转站离场前需再过磅称重（即进出均需过磅称重一次），采购人有权直接管理或派人监督中标人地磅管理。如垃圾量明显增加或减少的，要及时上报，并核实工作量，为采购人提供真实的收费依据，否则 | 2000元/次 |  |
| 49 | 有责任协助采购人核实工作量，不得弄虚作假 | 有责任协助采购人核实工作量，不得弄虚作假，否则 | 3000元/次 |  |
| 50 | 有责任协助采购人核实和处理投诉事件，不得无故拖延 | 有责任协助采购人核实和处理投诉事件，不得无故拖延，否则 | 2000元/次 |  |
| 51 | 采购人要求交办的各类案件要按时按质回复处理，要求上交的资料要按时按质提交，并做好相关存档工作 | 采购人要求交办的各类案件要按时按质回复处理，要求上交的资料要按时按质提交，并做好相关存档工作，否则 | 1000元/次 |  |
| 52 | 对投诉事件或检查需要整改的问题及时处理 | 经检查发现同一问题，提出整改或扣罚后仍然未能实施及时处理措施的 | 3000元/次 |  |
| 53 | 智慧管理平台和系统，包括监控系统、称重监控系统等需要正常使用，发现问题及时维修处理 | 智慧管理平台和系统，包括监控系统、称重监控系统等需要正常使用，发现问题及时维修处理，否则 | 2000元/次 |  |
| 54 | 各中转站的设施、设备出现故障或过期不能使用的，需要及时维修或更换；加强各中转站日常维护、维修（如地面破损、下水道堵塞、星棚损坏等）要及时处理 | 各中转站的设施、设备出现故障或过期不能使用的，需要及时维修或更换；加强各中转站日常维护、维修（如地面破损、下水道堵塞、星棚损坏等）要及时处理，否则 | 2000元/次 |  |
| 考核单位（盖章）：  考核人员签名：  日期： 年 月 日 | | | | | |